

# LE HUB DE ROISSY-CHARLES DE GAULLE 2

## UN HUB PERFORMANT POUR VOS VOYAGES D'AFFAIRES



### LES ESSENTIELS

#### LE HUB EN CHIFFRES (avril 2011 à juillet 2011) :

- 95 485 passagers Air France par jour en moyenne (110 638 passagers avec les compagnies assistées),
- 856 vols\* par jour en moyenne (arrivées/départs),
- 25 024\*\* opportunités de correspondances hebdomadaires à l'été 2011 en moins de 2 heures,
- 23 533 clients en correspondance par jour,
- 28 776 bagages en correspondance par jour.

\* Vols AF + compagnies partenaires + compagnies assistées. \*\* Aller et retour, moyen et long-courriers

### UN TRAITEMENT RAPIDE DES CLIENTS

- Plus de **7 000 agents** Air France à votre service pour vous accueillir,
- une **prise en charge personnalisée** pour vous guider lors de vos correspondances courtes, si vous voyagez en cabines Affaires et La Première,
- **un service La Première** exclusivement réservé aux clients voyageant en classe La Première offrant un accueil privilégié et personnalisé aux départs, aux arrivées et aux correspondances,
- à l'enregistrement, des espaces vous sont dédiées si vous voyagez en cabines Affaires ou Premium Voyageur,
- des espaces d'enregistrement «Voyageur» plus fluides, entièrement e-services avec un accompagnement aux Bornes Libre Service puis dépose bagages,
- des comptoirs spécifiques pour vous aider lors de vos correspondances.

### DES INFRASTRUCTURES IMPORTANTES

- Un Salon «La Première», 1000 m<sup>2</sup> dédié au Luxe, Relaxation, Spa et Gastronomie,
- Dans tous les salons\* Affaires, l'accès internet wifi (1 heure gratuite), les douches (sauf au salon du terminal D), les ordinateurs, la restauration et la presse sont à votre disposition,
- 1 salon Arrivée au terminal 2C avec douches, petit déjeuner continental, Espace Affaires et communications (accès gratuit 1 heure à Internet, Wi-Fi, téléphone, micro-ordinateurs), presse nationale et internationale,
- 2 centres d'affaires pour organiser vos rendez-vous, réunions, etc. (le Pulmann à Paris-Charles de Gaulle 1, le Sheraton à Paris-Charles de Gaulle 2),
- 5 agences Air France à Paris-Charles de Gaulle 2 et 1 agence à Paris-Charles de Gaulle 1,
- des infrastructures modernes : les deux jetées d'embarquement du Terminal 2 E (le satellite 3 et la nouvelle jetée), avec des espaces équipés de terminaux Internet, de nouvelles boutiques, de restaurants...
- Le Terminal 2G dédié à l'activité des compagnies régionales partenaires : Britair, CityJet et Regional (avions de moins de 100 places). « e-terminal » entièrement équipé des dernières technologies, 12 banques d'enregistrement dont 8 dédiées à la dépose-bagages, 750 places de parking à proximité (accès possible à pied), environ 1000 m<sup>2</sup> de commerces. De plus, un salon de 126 m<sup>2</sup> ouvert le 1<sup>er</sup> avril 2009, de 63 places assises, vous permet au départ ou à l'arrivée de ce terminal, de poursuivre votre voyage dans des conditions confortables.

\* Accès aux salons sous conditions.

# LE HUB DE ROISSY-CHARLES DE GAULLE 2

## UN HUB PERFORMANT POUR VOS VOYAGES D’AFFAIRES

### DES ACCES DIVERSIFIÉS ET DES CORRESPONDANCES FLUIDES

- Transfert personnalisé en limousine pour les clients en classe Première,
- un enregistrement unique pour vous et vos bagages, de votre escale de départ jusqu’à votre destination finale,
- des navettes gratuites à haute fréquence facilitant les correspondances entre les terminaux,
- un bus dédié et prioritaire sur les vols long courriers au large, à l’arrivée, pour les clients voyageant en cabines L’Espace.
- une gare au cœur de l’aéroport, avec des correspondances TGV vers 7 villes (Lyon, Nantes, Saint-Pierre-des-Corps, Angers, Poitiers, Lille et Le Mans) en partenariat avec la SNCF, ainsi que de/vers Bruxelles grâce à Thalys,
- un accès prioritaire facilité aux contrôles sûreté et à l’immigration départ et arrivée pour les clients haute contribution grâce à des files dédiées « accès n°1 »,
- des files prioritaires pour accélérer les correspondances courtes à l’immigration,
- le CDGVAL, métro automatique gratuit destiné à faciliter le déplacement des passagers qui relie les terminaux 1, 2 et 3 de CDG, les gares RER/TGV et les parcs de stationnement éloignés,
- le LISA, train automatique permettant un accès rapide vers le satellite 3 pour des embarquements du Terminal 2 E,
- des cars Air France, Roissybus et le RER, qui facilitent l’accès à Paris et à Orly,
- un grand choix de cafés, de restaurants et 14 hôtels de 2 à 4 étoiles,
- de nombreuses agences de location de voitures,
- des taxis,
- des bus directs pour Disneyland® Resort Paris.

### Parcours correspondance

**Air France a été autorisé à appliquer L’IFUPBC\* à CDG2 et à LYON, aux passagers en provenance d’une escale de l’Union européenne de l’espace Schengen, quelle que soit leur destination finale.**

Cette procédure vous permet de n’être **inspectés filtrés qu’au point de départ votre voyage**, et de ne pas repasser cette inspection au point de correspondance.

- arrivant par un vol stationné au large à CDG2D et dont le vol de continuation part du terminal 2D
- arrivant d’une escale Schengen à CDG2F (elles sont localisées dans la partie 2F1) et dont le vol de continuation part du terminal 2F1
- arrivant au terminal 2G et dont le vol de continuation part du terminal 2E. Dans ce dernier cas les passagers passent le contrôle de police avant de quitter le terminal 2G. Une navette sous douane les conduit ensuite au terminal 2E

Ils ne repassent pas l’inspection filtrage en arrivant au Terminal2E, à l’exception des passagers **avec une continuation vers les USA** qui sont contrôlés en zone de départ, voire en porte d’embarquement selon les mesures particulières liées à cette destination. Cette disposition simplifie considérablement vos correspondances tant en confort qu’en rapidité. Elle permet actuellement de limiter les effets de l’intensification des mesures de sûreté auxquelles sont soumis les passagers empruntant les vols vers les Etats Unis, et en particulier de ne pas augmenter les temps minimum de correspondance.

\* Inspection Filtrage Unique Passagers et Bagages Cabine.

# LE HUB DE ROISSY-CHARLES DE GAULLE 2

## UN HUB PERFORMANT POUR VOS VOYAGES D’AFFAIRES

### GROUND SERVICES

#### THE HUB AT PARIS-CHARLES DE GAULLE 2 A POWERFUL HUB FOR YOUR BUSINESS TRIPS

##### KEY BENEFITS

##### The Hub in figures (Apr. 2011 to Jul. 2011)

- 95 485 Air France passengers daily on average (110 638 passengers with handled AIR FRANCE and handled airlines),
- 856 flights\* per day (arrivals & departures),
- 25 024\*\* weekly connecting opportunities flights- summer 2011,
- 23 533 connecting passengers per day,
- 28 776 connecting bags per day.

\* Air France flights, franchised flights and handled flights.

\*\* one way and return, medium and long hauls

##### SWIFT HANDLING OF PASSENGERS

- more than **7,000 Air France agents** at your service,
- **personalized assistance** for your short connections, if you are travelling in the Première and Affaires cabins,
- **New: La Première service**, reserved exclusively for passengers travelling in La Première class, that offers a personalized welcome and assistance throughout the airport on departures, arrivals or connections,
- at check-in, there are dedicated areas if you are travelling in Business Class or Premium Voyageur,
- well-organized e-service «Voyageur» check-in areas: customer assistance at self-service kiosks then at baggage drop-off counters.
- specific counters to provide assistance during connections.

##### STATE-OF-THE-ART FACILITIES

- 7 lounges\*, including the new one (at Terminal 2 E) for La Première, offers business and communication area (one hour free internet access, computers) showers (except on terminal 2D), a wide range of services for entertainment and relaxation (meals, newspapers, magazines...)
- 1 Arrivals lounge in terminal 2C with showers, continental breakfast, business and communications area (with free internet access for one hour, Wi-Fi, telephones, PCs),

national and international papers and magazines,

- 2 Business Centres for all your business appointments and meetings. (the Pulmann at Paris-Charles de Gaulle 1, the Sheraton at Paris-Charles de Gaulle 2),
- 5 Air France ticket offices at Paris-Charles de Gaulle 2 and 1 office at Paris-Charles de Gaulle 1,
- modern facilities: the two boarding piers at Terminal 2 E (satellite 3 and the new pier), with areas equipped with internet terminals, new shops, restaurants, etc.
- Terminal 2G dedicated to regional partner airlines: Britair, CityJet and Regional (aircraft seating less than 100 passengers). “e-terminal” fully equipped with the latest technologies, 12 check-in areas including 8 dedicated baggage drop-off points, 750 parking spaces adjoining the terminal (accessible on foot), some 1,000 m<sup>2</sup> of shops.

\* Lounge access subject to certain conditions.

##### EASIER ACCESS AND SMOOTH CONNECTIONS

- single check-in for you and your baggage, from your departure airport to your final destination,
- a frequent free shuttle bus service for easy connections between the terminals,
- a dedicated priority bus service for passengers arriving from long-haul flights on remote parking stands who have travelled in the cabins Affaires,
- Air France has been allowed to introduce a one-stop screening process for passengers and carry-on bags at Lyon and CDG2 airports for passengers arriving from an EU airport in the Schengen area, irrespective of their final destination.

With this procedure, travellers need to be screened only once at their point of departure, and no longer have to undergo a second screening at their connecting airport.

At CDG2, the following passengers with a connecting flight are concerned:

- passengers arriving on a flight parked away from the CDG terminal 2D and whose onward flight departs from terminal 2D,

- passengers arriving from a Schengen destination at CDG terminal 2F (Schengen destinations are located in 2F1) and whose onward flight departs from terminal 2F1,
- passengers arriving at terminal 2G and whose onward flight departs from terminal 2E. In this case, passengers must pass through the police checkpoints before leaving terminal 2G. An airside connecting shuttle will take them to terminal 2E.

On arriving at terminal 2E, passengers do not pass through the security checkpoint, except those passengers with a connecting flight to the U.S., who will be screened in the departures area, or even at the boarding gate in accordance with specific measures applicable to this destination.

The procedure for connecting flights has been made much easier, and your passage through the airport considerably smoother and quicker. This new measure helps to limit the effects of the stricter security measures applicable to passengers flying to the U.S., and does not further increase the minimum connecting time.

- a train station at the heart of the airport with TGV connections to 7 cities (Lyons, Nantes, Saint-Pierre-des-Corps, Angers, Poitiers, Lille and Le Mans) in partnership with the SNCF, as well as to and from Brussels with Thalys,
- easy priority access to the safety and immigration checks on departure and arrival for high yield passengers with dedicated « No. 1 access » lines,
- priority lines to speed up short connections at immigration,
- the CDGVAL, a free automatic underground train designed to ease passenger movement, linking terminals 1, 2 and 3 at CDG, the RER/ TGV stations and the remote car parks,
- the LISA, an automatic train permitting quick access to satellite 3 for Terminal 2 E boarding,
- Air France coaches, Roissybus and the RER, for easy access to Paris and Orly,
- a large choice of cafés, restaurants and 14 two- to four-star hotels,
- several car rental agencies,
- taxis,
- a direct bus service to Disneyland® Resort Paris.