

# LE HUB D'AMSTERDAM-SCHIPHOL

## VOTRE POINT D'ACCÈS EUROPÉEN VERS LE MONDE ENTIER



### LES ESSENTIELS

- Un des aéroports les plus modernes au monde grâce au concept original de terminal unique,
- Facile d'accès : l'aéroport d'Amsterdam-Schiphol est situé à moins d'un quart d'heure de la ville par la liaison ferroviaire,
- Un hub convivial et fonctionnel.

## UN TERMINAL UNIQUE POUR TOUS LES VOYAGEURS

### Gagnez en efficacité et en temps

Un concept original de terminal unique permet au hub d'Amsterdam d'être l'un des aéroports les plus modernes au monde, régulièrement classé par les voyageurs comme l'un des plus performants. À Amsterdam-Schiphol, nul besoin d'emprunter des navettes ou des trains pour rallier sa correspondance. Tous les services sont faciles d'accès grâce à une conception pratique des lieux : des trottoirs roulants pour des déplacements rapides et une signalétique claire.

## DES SERVICES ADAPTÉS AUX VOYAGES D'AFFAIRES

**Cette conception facilite tous vos voyages d'Affaires.** Vous disposez de nombreux avantages :

- un accès aisé grâce à des liaisons routières et ferroviaires performantes entre le hub et la ville (la gare est située dans l'aérogare même),
  - un enregistrement moderne sur les 58 Bornes Libre-Service KLM avec 12 points de dépose-bagages,
  - 100 Bornes Libre-Service de correspondance KLM vous permettent de réaliser vos correspondances rapidement et facilement sans avoir à vous rendre à un comptoir. Ces bornes offrent les services suivants :
    - impression d'une carte d'accès à bord pour un autre vol de continuation en cas de correspondance manquée,
    - confirmation de la porte et de l'heure d'embarquement de votre vol en temps réel,
    - ajout si nécessaire du numéro de carte de programme de fidélisation (pour le vol de continuation),
    - mise à jour si nécessaire des données APIS<sup>(1)</sup> (Advanced Passenger Information),
    - 10 langues sont disponibles : français, néerlandais, anglais, allemand, espagnol, italien, chinois (simplifié et traditionnel), japonais et coréen,
- Tout passager en correspondance sur un vol KLM, AIR FRANCE ou sur une compagnie assistée par KLM à Amsterdam-Schiphol peut utiliser ces bornes,
- de nombreux salons<sup>(2)</sup>, restaurants, bars et boutiques en zone publique et en zone internationale,
  - un Centre d'Affaires doté des équipements les plus modernes où vous pouvez louer une salle de conférences afin d'organiser vos réunions sur le site de l'aéroport.

(1) Données personnelles obligatoires pour les passagers des vols Air France à destination de : Canada, Chine (sauf Hong Kong), Corée, Cuba, Émirats Arabes Unis (Dubai seulement), États-Unis, Iran, Japon, Mexique, République Dominicaine, Syrie ainsi que l'Afghanistan, le Pakistan et le Yémen.

et les vols KLM à destination de : Afrique du Sud, Australie, Canada, Chine, Corée, Cuba, République Dominicaine, Émirats Arabes Unis, États-Unis, Inde, Indonésie, Japon, Koweït, Mexique, Nouvelle-Zélande, Panama et Royaume-Uni ainsi que l'Afghanistan, le Pakistan et le Yémen.

(2) Accès aux salons sous conditions.

# LE HUB D'AMSTERDAM-SCHIPHOL

VOTRE POINT D'ACCÈS EUROPEEN VERS LE MONDE ENTIER

## DES ESCALES PLUS SEREINES

**Les correspondances sont plus rapides et plus simples.**

Les passagers en transit ont accès à de nombreux services :

- des transferts d'une extrême rapidité : des trottoirs roulants pour des déplacements rapides et une signalétique claire,
- le centre commercial de produits détaxés « See Buy Fly », plusieurs fois récompensé pour la qualité de ses prestations,
- les boutiques, les cafés et restaurants, ainsi qu'un casino,
- de nombreux fauteuils propices au repos,
- accès wifi gratuit pendant une heure dans tout l'aéroport, aussi bien hors douane que sous douane,
- les salons KLM Crown Lounges sont à la disposition des passagers qui voyagent en classe Affaires et des membres Skyteam Elite Plus, qui souhaitent travailler sur Internet ou tout simplement se reposer.

## LES TRANSFERS CENTER

KLM et l'aéroport d'Amsterdam-Schiphol ont inauguré début 2008, trois nouveaux centres de correspondance selon un nouveau concept, alliant au mieux les Bornes Libre-Service et les comptoirs conventionnels pour assurer un service plus efficace et mieux adapté aux attentes et besoins de chacun.

Ce service est valable pour tout passager en transit sur un vol KLM, AIR FRANCE ou sur une compagnie assistée par KLM à Amsterdam.

## DES ACCES DIVERSIFIÉS ET DES CORRESPONDANCES FLUIDES

- correspondances rapides avec les vols AIR FRANCE KLM,
- comptoirs d'enregistrement communs AIR FRANCE KLM,
- embarquement des vols vers la France en jetées B et C, 12 vols quotidiens en semaine au départ d'Amsterdam vers Paris-CDG 2F,
- 22 vols quotidiens en semaine au départ d'Amsterdam vers Bordeaux, Bâle, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Strasbourg et Toulouse.

### Quelques chiffres

- 132 destinations KLM
- 300 vols\* quotidiens au départ
- 70 500 passagers transportés\* par jour en moyenne
- 46 500\* passagers en correspondance par jour en moyenne
- Embarquement des vols AF et KLM vers la France en jetées B et C :
  - 13 vols quotidiens en semaine au départ d'Amsterdam vers Paris-CDG 2F
  - 176 vols en semaine au départ d'Amsterdam vers Bordeaux, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Strasbourg, Toulouse et Bâle-Mulhouse.

\* Chiffres incluant les vols KLM Cityhopper

# LE HUB D'AMSTERDAM-SCHIPHOL

## VOTRE POINT D'ACCÈS EUROPEEN VERS LE MONDE ENTIER

### GROUND SERVICES

#### AMSTERDAM-SCHIPHOL HUB

YOUR EUROPEAN GATEWAY TO THE WORLD

##### KEY BENEFITS

- One of the world's most modern airports with the single terminal for all travellers,
- Easy access: Amsterdam-Schiphol airport is just a ¼ hour's train journey away from the city centre,
- An efficient hub with lots of facilities.

##### A SINGLE TERMINAL FOR ALL TRAVELLERS

Save time and simplify your trip with the many facilities on offer at the airport

The original concept of a single terminal makes the Amsterdam hub one of the world's most modern airports, and is regularly voted one of the best airports by travellers. No need to catch a shuttle or train to make your connections in Amsterdam-Schiphol. All services are easily accessed thanks to a practical layout: many moving walkways for getting around more quickly and clear signposting.

##### SOLUTIONS FOR YOUR BUSINESS TRAVEL NEEDS

The airport's design ensures all your business trips go smoothly. You can take advantage of:

- easy access to the airport and city thanks to high-performing road and rail connections (the railway station is located in the airport terminal),
- modern check-in facilities: 58 KLM Self-Service check-in kiosks including 12 bag drop-offs,
- connections are quicker and easier with the 100 KLM self-service transfer kiosks, and passengers will no longer have to proceed to the transfer desk, these enable passengers to do the following:
  - print out their boarding card for another onward flight if they have missed their connection,
  - confirm their flight's boarding gate and time,

- add their frequent flyer program card number, if necessary (for the onward flight),
- update APIS<sup>(1)</sup> (Advanced Passenger Information) data, if necessary,
- 10 languages are available: French, Dutch, English, German, Spanish, Italian, Chinese (simplified and traditional), Japanese and Korean.

These kiosks are available for use by all passengers with a connecting flight on KLM, AIR FRANCE or a KLM handled airline at Amsterdam-Schiphol.

- many lounges<sup>(2)</sup>, restaurants, bars and shops in international areas and outside the customs area,
- a business centre equipped with modern facilities where you can hire a conference room to organize your meetings while at the airport.

##### SMOOTHER TRANSFERS

Connections are quicker and easier.

Passengers with a connecting flight can enjoy numerous services:

- easy well structured fast connections: thanks to moving walkways and clear signage, passengers can go from one hall to another in no time
- the «See Buy Fly» duty-free shopping centre, which has been rewarded for the quality of its services on many occasions,
- shops, cafés and restaurants, as well as a casino,
- comfortable armchairs,
- 1 hour free wifi access in the whole airport, landside & airside,
- access to KLM Crown Lounges is reserved for business class passengers or Skyteam Elite Plus passengers who wish to work on the internet or simply relax.

##### THE TRANSFER CENTER

Early in 2008, KLM and the Amsterdam Schiphol Airport inaugurated 3 new transfer

centres, offering passengers a choice of self-service kiosks and conventional check-in counters, in an aim to provide the best possible service tailored to the needs and wishes of everyone.

This service is available for all passengers with a connecting flight on KLM, AIR FRANCE or a KLM-handled airline at Amsterdam.

##### EASIER ACCESS AND SMOOTH CONNECTIONS

- fast connections with AIR FRANCE KLM flights,
- joint AIR FRANCE KLM check-in counters,
- boarding for flights to France at piers B and C, 12 daily week-day flights from Amsterdam to Paris-CDG 2F,
- 22 daily week-day flights from Amsterdam to Bordeaux, Basel, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Strasbourg and Toulouse.

##### SOME FIGURES

- 132 destinations KLM
- 300 flights daily\*
- an average of 70,500 passengers\* per day
- an average of 46,500 connecting passengers on AF and KLM Flights boarding towards France B & C peers :
  - 13 daily flights (during the week) from Amsterdam towards CDG 2F
  - 176 weekly flights from Amsterdam to Bordeaux, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Strasbourg, Toulouse and Basel/Mulhouse \*\*

\*including KLM Cityhopper

(1) Electronic transmission of mandatory information about passengers travelling to Canada, China (except Hong Kong), Korea, Cuba, United Emirates (Dubai only), United States, Iran, Japan, Mexico, Syria, Yemen, Pakistan and Afghanistan (list released on 20 Sept, 2007).

(2) Access to lounges subject to certain conditions.