

PARIS-ORLY OUEST

LES RÉGIONS EN PRIORITÉ ET L'EUROPE



LES ESSENTIELS

Paris-Orly Ouest en chiffres

- 12,8 millions de passagers transportés par AF et les compagnies assistées par AF en 2011,
- Une moyenne de 320 vols quotidiens (arrivées/départs),
- Une trentaine de destinations (env. 20 en France, 9 en Europe (dont 2 nouvelles destinations en 2011 Nantes et Tenerife), 3 dans les Caraïbes, 1 dans l'Océan Indien).

DES VOYAGES D'AFFAIRES PLUS AGREABLES

UNE ZONE D'ACCUEIL RÉPARTIE ENTRE 4 HALLS

- Hall 1 : pour certains vols domestiques, l'Espagne, l'Italie (Milan-Linate) et la Suisse (Berne),
- Hall 2 : complètement rénové à l'été 2010, avec des espaces modernes et fonctionnels, ce hall est conçu pour apporter toujours plus de fluidité à nos 16 000 clients qui l'empruntent quotidiennement
- les vols **LA NAVETTE** (Bordeaux, Marseille, Nice et Toulouse),
- Hall 3 : pour les destinations Caraïbes⁽¹⁾ et Océan Indien⁽¹⁾, London-City Airport, Southampton (depuis le mois d'avril 2009) et pour certains vols domestiques,
- Hall 4 : pour certains vols domestiques dont la Corse.

UN TRAITEMENT RAPIDE DES CLIENTS

- plus de 80 Bornes Libre-Service⁽²⁾,
- des zones e-services dépose bagages pour les clients qui utilisent le e-services,
- des Accès N°1 pour passer les contrôles de sûreté plus rapidement pour les clients Elite + et C2000 aux Halls 2, 3 et 4,
- un comptoir vente dans le Hall 2, au niveau 1 - départs,
- une agence bagages/correspondance porte B, au niveau 0 - arrivées.

Nouveau

L'Impression des étiquettes bagages à la Borne Libre-Service.

Lors de l'enregistrement ou en scannant le code barre de votre carte d'accès à bord internet ou mobile sur une Borne Libre Service Air France d'Orly Ouest, il est possible d'éditer soi-même son étiquette bagage.

Une fois apposé sur son bagage, ce dernier peut être déposé dans une zone de Dépose Bagage Express dédiée (Banque express ou Dépose bagage automatique) vous assurant un traitement en priorité.

Le Parcours Sky Priority.

Quand vous voyagez en Haute contribution, votre parcours devient encore plus lisible, grâce à Sky Priority. Il suffit de suivre le logo rouge Sky Priority aux différentes étapes du parcours.

Un espace Vente Haute Contribution pour les voyageurs fréquents, les abonnés et les personnes à mobilité réduite (face à la porte B, niveau 1 - départ).

PARIS-ORLY OUEST

LES RÉGIONS EN PRIORITÉ ET L'EUROPE

DES INFRASTRUCTURES ADAPTÉES

Les salons Air France :

- dans le Hall 2, un salon de 260 m² accessible en mezzanine pour accueillir les Clients Elite Plus,
- dans le Hall 3, pour les voyageurs à destination des îles des Caraïbes et de l'Océan Indien, de London-City Airport et de Southampton,
- un Centre d'Affaires des Aéroports de Paris (ADP).

À noter

Les vols Air France qui partent du Hall 1 actuellement vont au cours de 2012 progressivement être transférés sur le Hall 4. Le patio du Hall 1 va donc être fermé à compter d'avril 2012 et un salon devrait ouvrir ses portes au Hall 4 fin 2012.

UN LARGE CHOIX DE PRESTATAIRES DE SERVICES

Loueurs de voitures, boutiques, hôtels, restaurants, parking Premium et services financiers (banques, distributeurs automatiques de billets et bureaux de change) à votre disposition dans l'aéroport ou à proximité.

Nouveau

Aéroports de Paris a inauguré fin 2011 un nouvel espace, baptisé "Place de la Madeleine", au cœur de l'aéroport d'Orly comprenant cinq enseignes prestigieuses faisant appel à la gourmandise des voyageurs.

NOUVELLE SIGNALÉTIQUE À PARIS-ORLY OUEST

Aéroports de Paris a défini une nouvelle charte signalétique directionnelle. Le principe de cette nouvelle charte est notamment une orientation par flux :

- écriture blanche sur fond bleu nuit pour le flux « départ » de l'accès au terminal jusqu'à l'avion,
- sur fond bleu azur pour le flux « arrivée » de l'avion jusqu'aux portes du terminal,
- et sur fond orange pour les services.

DES ACCÈS DIVERSIFIÉS ET DES CORRESPONDANCES FACILITÉES

- des cars Air France (niveau 0 - arrivées) assurent la liaison avec différents lieux de la capitale, ainsi qu'avec l'aéroport Paris-Charles de Gaulle Terminaux 1 et 2,
- Orlyval au niveau 1 - départ, porte A, et Orly bus au niveau 0 - arrivées, porte B permettent l'accès au réseau RER, au métro et à l'ensemble du réseau SNCF de l'Île-de-France.
- de nombreux taxis et taxis-moto disponibles pour tous vos déplacements,
- des bus directs desservent Disneyland® Resort Paris.

(1) Desservies avec le B777-300ER, offrant de nouvelles cabines confort, espace et distractions.

(2) Dont 42 disponibles dans le Hall 2.

PARIS-ORLY OUEST

LES RÉGIONS EN PRIORITÉ ET L'EUROPE

GROUND SERVICES

PARIS-ORLY OUEST

MAINLY DEDICATED TO THE FRENCH REGIONS AND SOME FLIGHTS TO EUROPE

THE KEY BENEFITS

Paris-Orly Ouest key figures

- 12.8 million customers carried by AF and airlines handled by AF in 2011,
- Some 320 daily flights (arrivals and departures),
- Some 30 destinations (around 20 in France, 9 in other European countries including 2 new cities in 2011: Nantes and Tenerife, 3 in the Caribbean, 1 in the Indian Ocean).

SMOOTHER BUSINESS TRAVEL A CONCOURSE SPREAD OVER 4 HALLS

- Hall 1: dedicated to a certain number of domestic flights, Spain, Italia (Milan-Linate) and Switzerland (Bern),
- Hall 2: this hall completed revamped during summer 2010 with new, more modern facilities, has been designed to enable our 16 000 daily **LA NAVETTE** flight customers to get around more easily (Bordeaux, Marseille, Nice et Toulouse),
- Hall 3: for flights to the Carribean⁽¹⁾ and Indian Ocean, London-City Airport, and Southampton and some domestic flights,
- Hall 4: for selected domestic flights as Corsica.

SWIFT HANDLING OF PASSENGERS

- over 80 self-service⁽²⁾
- e-service baggage drop-off point for e-service customer,
- a ticket office in hall 2 (level 1 - departures),
- Access N°1 for priority access at security checkpoints for Elite + and C2000 in Halls 2, 3 and 4.
- kiosks where you can check-in if you only have hand baggage,
- a baggage/connections office (gate B, level 0 - arrival).

New

- Baggage tags printed at the self-service kiosks.
When checking in or scanning the bar code of their online or mobile boarding pass at an Air France self-service kiosk at Orly West, it is possible for passengers to print their baggage tags themselves.
Once the tag has been put on the bag, it can be dropped off at the dedicated Express Baggage drop-off area (express counter or automatic baggage drop-off) ensuring priority handling,
- Sky Priority channels
When you travel in a Premium travel class, your trip becomes easier thanks to Sky Priority,
You just need to follow the red Sky Priority logo at the various stages of your trip.

Air France business center (Hall 2 gate B, departures level)

CONVENIENT FACILITIES

Air France lounges :

- in Hall 2, the Lounge covering 260 sq.m is located on the mezzanine floor and is accessible to Elite Plus Customers,
- in Hall 3 for passengers travelling to the Caribbean and Indian Ocean, London-City Airport, Southampton and some domestic flights,
- a Paris Airport (ADP) business center can rent meeting rooms, personal work cabin and any equipment you may need for your meetings as well as a VIP lounge.

N.B: Air France flights currently leaving from Hall 1 will gradually be transferred to Hall 4 in 2012.

The patio at Hall 1 will therefore close in April 2012 and a new lounge should be opening in Hall 4 at the end of 2012".

A WIDE CHOICE OF SERVICE PROVIDERS

You have access to car rental agencies, shops, hotels, restaurants and financial services (banks, ATMs and bureaux de change) either inside the airport or in the vicinity and a Premium car-park.

New

At the end of 2011, Aéroports de Paris inaugurated a new service area called "Place de la Madeleine", at the heart of Orly airport, with five famous brands to tempt travellers.

NEW TERMINAL SIGNAGE AT PARIS-ORLY OUEST

Aéroports de Paris has defined a new charter for directional signage. This new charter makes provision, notably, for flow-based directions :

- white characters on a midnight blue background for "departures" flows, from the terminal entrance to the aircraft,
- white characters on an azure blue background for "arrivals" flows, from the aircraft to the terminal gates,
- white characters on an orange background for services.

EASIER ACCESS AND SMOTHER CONNECTIONS

- Air France coaches (level 0 - arrival) drop you off at various points in Paris and provide connections with Paris-CDG terminals 1 and 2,
- Orlyval, gate A level 1 - departure and Orly bus gate B - arrival 0, accessible, provides access to the RER station, Metro and the entire SNCF Paris-Ile de France rail network,
- taxis and motos-taxis,
- direct bus service to Disneyland Resort Paris.

(1) Pointe à Pitre and Fort de France served by the new B777-300 ER more comfortable and more spacious cabin interiors with in-seat video.

(2) 42 self-service kiosks are available in Hall 2.