

BLUEBIZ
AIR FRANCE & KLM

VOTRE ENTREPRISE A TOUT À Y GAGNER

**LES ESSENTIELS**

- Un programme d'AIR FRANCE et de KLM élargi à ALITALIA et DELTA, totalement gratuit et facile d'utilisation,
- Quand les collaborateurs voyagent, l'entreprise gagne des Blue Credits,
- Les Blue Credits sont convertibles en primes : billets d'avion ou Cartes d'Abonnement France Métropolitaine et permettent de réduire votre budget voyages,
- Les collaborateurs bénéficient en parallèle du programme Flying Blue.

BlueBiz est le programme de fidélisation d'AIR FRANCE, de KLM et de leurs partenaires ALITALIA et DELTA dédié aux petites et moyennes entreprises de France métropolitaine avec un chiffre d'affaires... Une simple inscription permet à votre entreprise d'en bénéficier.

UN CUMUL D'AVANTAGES**DE L'ENTREPRISE AUX COLLABORATEURS, TOUT LE MONDE Y GAGNE**

- accumulation de Blue Credits pour l'entreprise,
- accumulation de Miles Flying Blue par vos collaborateurs sur leur compte individuel.

VOS AVANTAGES**UN PROGRAMME GRATUIT, GÉNÉREUX ET FACILE À UTILISER :**

- dès l'inscription, un compte BlueBiz est ouvert au nom de l'entreprise,
- Un espace personnalisé sur airfrance.fr permet à l'administrateur désigné par l'entreprise de gérer son compte en ligne,
- les vols effectués par vos collaborateurs sur les lignes d'AIR FRANCE, de KLM, d'ALITALIA, DELTA et leurs partenaires⁽¹⁾ permettent de cumuler des Blue Credits,
- les Blue Credits sont attribués dans la plupart des classes de réservation et donc cumulés plus rapidement,
- les Blue Credits accumulés peuvent être convertis en billets d'avion sur l'ensemble des vols AIR FRANCE, KLM, ALITALIA, DELTA et leurs partenaires⁽²⁾,
- ils sont valables de 2 ans à 2 ans et 11 mois selon la date de crédit sur le compte,
- ils peuvent être librement utilisés pour les collaborateurs de votre entreprise, à votre convenance,
- la durée du contrat est illimitée, il vous suffit de voyager au moins 1 fois tous les 2 ans !
- avec l'option Carte Corporate Air France - American Express, bénéficiez d'un bonus annuel de Blue Credits complémentaire,
- Possibilité de :
 - Réservation jusqu'à 6 trajets par voyage sur un même billet prime.
 - Réservation de billet prime pour des voyages en « Open Jaw* ».

* Billet dont les points de départ et/ou d'arrivée du parcours retour peuvent être différents de ceux de l'aller selon règles d'application. Ex : aller = Paris/Marseille retour = Nice/Paris.

LE PROGRAMME  **BLUEBIZ**
AIR FRANCE & KLM**UNE GRANDE SOUPLESSE D'UTILISATION****Pour y adhérer gratuitement⁽³⁾**

- le formulaire d'adhésion est disponible sur notre site : www.airfrance.fr ou dans votre agence de voyages,
- lors de l'adhésion, vous désignez un administrateur habilité à agir au nom et pour le compte de votre entreprise,
- un compte BlueBiz est ouvert au nom de l'entreprise, dès acceptation de votre dossier,
- un espace client personnalisé permettra à votre administrateur d'y accéder à tout moment,
- ce dernier reçoit par e-mail un N° de compte et un mot de passe.

Pour gagner des Blue Credits

- vous indiquez votre numéro de compte BlueBiz lors de l'achat d'un billet en agence, par téléphone ou sur www.airfrance.fr
- les Blue Credits correspondant aux voyages effectués sur AIR FRANCE, KLM, ALITALIA et DELTA ou l'un de leurs partenaires ⁽¹⁾, sont alors automatiquement crédités sur le compte de votre entreprise.
- en associant la Carte Corporate Air France - American Express au programme BlueBiz, votre entreprise peut également gagner un bonus annuel de Blue Credits en fonction des dépenses effectuées auprès d'AIR FRANCE et KLM et réglés avec la Carte Corporate.

Gestion de votre compte

Dans votre espace client personnel et sécurisé, vous pouvez à tout moment :

- consulter votre relevé de Blue Credits, suivre vos opérations,
- réserver et émettre immédiatement vos billets primes en bénéficiant d'un large choix de vols⁽²⁾,
- demander une prime Carte d'Abonnement France Métropolitaine,
- mettre à jour les coordonnées de votre entreprise,
- modifier votre mot de passe, régulariser vos Blue Credits.

Pour utiliser vos Blue Credits**En billets d'avion :**

- connectez-vous à votre espace client et effectuez une réservation en ligne,
- choisissez le montant de Blue Credits, taxes incluses, que vous souhaitez dépenser pour chaque prime,
- vous acquittez le montant total de votre billet prime intégralement avec vos Blue Credits,
- vous recevez un e-mail vous confirmant le débit du billet prime sur le compte BlueBiz de votre entreprise.

En Carte d'Abonnement France Métropolitaine :

Si vos collaborateurs voyagent fréquemment en France métropolitaine, cette carte nominative offre

- des réductions jusqu'à 35%,
- des services exclusifs,
- permet de voyager sans contrainte :
La carte valable 1 an : 2 500 Blue Credits,
La carte valable 6 mois : 1 500 Blue Credits.

BlueBiz est un programme des compagnies



Assistance Clientèle

<http://www.airfrance.fr> > rubrique Offre entreprises > Offres commerciales ou www.afklm-newsaffaires.fr

e-mail : mail.bluebiz@airfrance.fr

(1) Le Numéro de billet doit être un numéro de billet AIR FRANCE, KLM, ALITALIA, DELTA : détails dans www.airfrance.fr

(2) Valables sur N°s de vols AF, KL, DL, AZ et les compagnies partenaires. Détails dans www.airfrance.fr

(3) L'adhésion à ce programme n'est pas cumulable avec un accord commercial AIR FRANCE KLM.

BLUEBIZ

AIR FRANCE & KLM

VOTRE ENTREPRISE A TOUT À Y GAGNER

BUSINESS PRODUCTS

BLUEBIZ

AIR FRANCE & KLM

A BOON FOR YOUR COMPANY

KEY BENEFITS

- An AIR FRANCE, KLM and now ALITALIA and DELTA programme free of charge and easy to use,
- When your staff travel, your company earns Blue Credits,
- These Blue Credits can be converted into air tickets or Metropolitan France Travel Saver Card, and enable you to reduce your travel budget,
- Your staff also benefit from the complementary Flying Blue programme. BlueBiz is the AIR FRANCE, KLM, ALITALIA, DELTA, and their partners's frequent flyer programme designed for French small and medium-sized companies. As soon as you join, your company will benefit from all these advantages.

MORE BENEFITS

BOTH THE COMPANY AND ITS STAFF BENEFIT

- your company earns Blue Credits,
- your staff earn Flying Blue Miles individually.

YOUR BENEFITS

A free, generous and easy-to-use programme:

- as soon as you join, a BlueBiz account is opened in the company's name,
- a personalized section at airfrance.fr enables the company's designated administrator to manage the account online.
- when your staff fly on AIR FRANCE, KLM ALITALIA and DELTA routes and those of their partners⁽¹⁾⁽⁴⁾ your company earns BlueBiz,
- Blue Credits are allocated in most reservation classes and can therefore be accrued rapidly,
- BlueBiz accrued can be converted into award tickets on all AIR FRANCE, KLM, ALITALIA, DELTA and their partners's flights⁽²⁾,
- they are valid from 2 years to 2 years 11 months depending on the date they are credited to the account,
- they can be used freely by your company's staff, at your convenience,
- the length of contract is unlimited. You just need to travel once every two years!

- Reservation up to 6 legs per trip on just one award ticket.
- Reservation of Open Jaw* award tickets.

Optional An annual bonus of Blue Credits is suggested to you with the Card Corporate Air France American Express.

MORE BENEFITS

BOTH THE COMPANY AND ITS STAFF BENEFIT

- your company earns BlueBiz, Blue Credits,
- your staff earn Flying Blue Miles individually.

THE BLUEBIZ PROGRAMME

FREEDOM OF USE

To join, open an account⁽³⁾ free of charge,

- the membership form is available online at www.airfrance.fr or from your travel agent,
- when you join, your company chooses a Programme administrator authorized to act on behalf of your company,
- as soon as your request is accepted, your BlueBiz account is opened,
- he or she will receive an account number and a password by e-mail.

To earn Blue Credits

- you indicate your BlueBiz account number when buying a ticket through an agency, by phone or on www.airfrance.fr
- Blue Credits corresponding to travel on AIR FRANCE, KLM and ALITALIA and DELTA⁽¹⁾, are then automatically credited to your company's account,
- your company also earns a bonus of Blue Credits depending on the amount spent with AIR FRANCE and KLM and paid for with the Corporate Air France American Express card,
- The Blue Credits earned can be converted into award tickets or travel saver card awards (1 year or 6 month cards).

Managing your account

In your dedicated and secure internet page allowing:

- access to your statement of Blue Credits at any time,

- monitor your operations,
- book and issue award tickets, benefiting from a wide choice of flights⁽²⁾,
- ask for a Metropolitan France Travel Saver Card
- your company's contact details,
- change your password,
- update your Blue Credits account.

To convert Blue Credits into tickets online

- connect to your dedicated internet page and make a reservation online,
- choose the amount in Blue Credits, including taxes, you want to spend on each award ticket,
- you pay the full amount of your award ticket in full with your Blue Credits,
- you then receive an e-mail confirming the award ticket has been debited from your company's BlueBiz account.

To convert Blue Credits into The Metropolitan France Travel Saver Card.

If your colleagues travel often within Metropolitan France, this nominative card offers

- discounts of up to 35%,
- exclusive services,
- travel without constraints.

The one-year card: 2,500 Blue Credits.

The 6-month card: 1,500 Blue Credits.

CUSTOMERS CARE

www.airfrance.fr

or www.afklm-newsaffaires.fr > Commercial offers

e-mail: mail.bluebiz.fr@airfrance.fr

*Tickets whose departure and/or arrival points for the return may be different from the outbound trip depending on the rules of application. e.g: outbound = Paris/Marseille, return = Nice/Paris.

(1) AIR FRANCE, KLM, ALITALIA, DELTA: details at www.airfrance.fr

(2) Valid Air France, KLM, Alitalia, Delta and partner airlines. Details at www.airfrance.fr

(3) Companies currently under Corporate Incentive agreements with Air France are excluded from BlueBiz Membership.