

# FLYINGBLUE

## LE PROGRAMME DE FIDÉLISATION COMMUN D'AIR FRANCE ET DE KLM



### LES ESSENTIELS

- Une seule carte,
- Toujours plus de Miles et d'avantages,
- Toujours informé.

### UNE SEULE CARTE, UN SEUL COMPTE ET TOUJOURS PLUS DE MILES

Plus de 19 millions d'adhérents, plus de 30 partenaires aériens proposant 18 000 vols quotidiens et 900 destinations, plus de 100 partenaires non aériens partout dans le monde. Flying Blue d'AIR FRANCE et KLM : un programme unique qui fait de vous un voyageur privilégié.

### TOUJOURS PLUS DE MILES ET D'AVANTAGES

En voyageant avec AIR FRANCE, KLM et les compagnies membres de SkyTeam, vous êtes toujours récompensé et vous bénéficiez :

- d'un Bonus de Classe, en fonction de la cabine dans laquelle vous voyagez (jusqu'à 300 % de Miles supplémentaires),
  - d'un Bonus Elite, en fonction du niveau de Carte Flying Blue (jusqu'à 100 % de Miles supplémentaires),
- Nouveau** Ce bonus Elite est aussi accordé aux adhérents Flying Blue voyageant sur Air Corsica.
- d'un barème de Primes avantageux,
  - de la possibilité d'accumuler des Miles chez l'ensemble des partenaires.

### TOUJOURS INFORMÉ

Sur les sites [www.airfrance.fr](http://www.airfrance.fr) et [www.klm.com](http://www.klm.com), vous pouvez :

- adhérer en ligne, consulter votre relevé de compte et réserver un billet prime et mettre à jour vos coordonnées personnelles,
- consulter, modifier\* ou annuler des réservations effectuées sous certaines conditions,
- consulter des promotions Flying Blue,
- régulariser les Miles non crédités obtenus sur les vols AIR FRANCE et KLM dans les 6 mois suivant le vol, télécharger les formulaires de demande de régularisation pour les partenaires aériens et non aériens,
- acheter et offrir des Miles-Primes,
- contacter le service par e-mail dans votre espace Flying Blue.
- réserver les Primes@Promo : 50% de réduction sur certains billets prime

\* Les modifications doivent être faites avant le départ du voyage complet.

## TOUJOURS PLUS PRATIQUE

Lorsque vous avez un Billet Électronique, vous pouvez vous enregistrer sur internet et imprimer votre carte d'embarquement.

### Sur Air France :

- de 30 heures\*\* à l'Heure Limite d'Enregistrement (ce service est disponible sur les lignes domestiques, ainsi que sur la plupart des lignes internationales d'Air France).

### Sur KLM :

- de 30 heures à l'Heure Limite d'Enregistrement.

\*\* 24h pour les vols de/vers les Etats-Unis, l'île Maurice, le Liban, la Hongrie et Delhi.

## LE PROGRAMME

4 niveaux de cartes ont été créés : la Carte Ivory, la Carte Silver, la Carte Gold et la Carte Platinum.

### Toujours gagnant.

Vous gagnez des Miles-Prime :

- à chaque vol effectué sur AIR FRANCE, KLM, les compagnies aériennes membres de SkyTeam et auprès de nos partenaires aériens du programme Flying Blue.
- en utilisant les services de l'un des partenaires non aériens.
- en réglant des dépenses avec les Cartes AIR FRANCE KLM AMERICAN EXPRESS\*\*\*.

Les Miles-Primes sont valables à vie, si l'adhérent effectue au moins un voyage à un tarif donnant droit à l'accumulation de Miles sur AIR FRANCE, KLM, les compagnies membres de Skyteam, nos compagnies associées (Aircalin, Air Europa, Kenya Airways et Tarom) et Air Corsica tous les 20 mois.



### Accumulez les Miles-Statut qui déterminent votre statut d'adhérent :

- à chaque vol sur AIR FRANCE, KLM, une compagnie membre de SkyTeam, Air One ou Air Corsica.
- en réglant vos dépenses avec la Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS GOLD\*\*\*  
AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS PLATINUM\*\*\*.

Les Miles-Statut sont valables du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année de leur accumulation et déterminent le niveau de carte de l'année suivante.

\*\*\* Valable uniquement pour les titulaires de compte bancaire domiciliés en France et libellé en euros

**TOUJOURS PLUS D'AVANTAGES**

	PLATINUM	GOLD	SILVER
			
<b>ACCUMULATION</b>			
Bonus de Miles Elite <sup>(1)</sup>	100 %	75 %	50 %
<b>AVANTAGES</b>			
Siège garanti <sup>(2)</sup>	24 heures avant le départ	24 heures avant le départ	7 jours avant le départ
Priorité sur la liste d'attente	Priorité haute	Priorité haute	Priorité
Franchise bagages supplémentaire <sup>(3)</sup>	1 bagage suppl. de 23kg max*	1 bagage suppl. de 23kg max*	1 bagage suppl. de 23kg max*
Accès au statut Platinum à vie <sup>(4)</sup>	■	-	-
Comptoir d'enregistrement privilégié <sup>(5)</sup>	■	■	■
Protection des bagages <sup>(6)</sup>	■	■	-
Accès aux salons <sup>(7)</sup>	■	■	■**
Service de réservation dédié 24h/24 et 7j/7	■	■	■
Priorité aux comptoirs de correspondance <sup>(8)</sup>	■	■	■
Bagages prioritaires <sup>(9)</sup>	■	■	■
Enregistrement et Embarquement prioritaires <sup>(9)</sup>	■	■	■
Choix du siège sur les longs courriers selon disponibilité	■	■	■
Gratuité du Siège Plus (AF) et Siège avec plus d'espace pour les jambes (KLM) <sup>(9)</sup>	■	■	-
Transfert gratuit avec les cars AF entre CDG et ORY en cas de correspondance	■	■	
Prime de surclassement jusqu'au jour du départ	■	■	■
<b>SEUILS D'ACCÈS AUX STATUTS ELITE</b>			
TOUS MEMBRES SAUF RÉSIDENTS FRANÇAIS			
Miles-Statut requis	70 000	40 000	25 000
Nombre d'allers simples SkyTeam requis <sup>(10)</sup>	60	30	15
RÉSIDENTS FRANÇAIS			
Miles-Statut requis	90 000	60 000	30 000
Nombre d'allers simples SkyTeam requis <sup>(10)</sup>	60	30	15

(1) Sur les vols AF, KLM, Aircalin, Air Europa, Kenya Airways, Tarom, Air Corsica ou toute autre compagnie membre de SkyTeam. (2) En Classe économique sous certaines conditions, consultez nos sites Internet pour plus d'informations. (3) Sur les vols AIR FRANCE et KLM, Air Europa et Tarom \*sauf pour les vols sur la Corse : Platinum 20 kgs/Gold 10kgs/Silver 5kgs de franchise bagage supplémentaires sont offerts. (4) Après 10 années consécutives au statut Platinum. (5) Aéroport Paris-Charles de Gaulle et aéroport Amsterdam-Schiphol. (6) Sur les vols longs courriers au départ de Paris-Charles de Gaulle (7) Voir les conditions d'accès sur nos sites, \*\* pour la carte Silver: Accès salons payant. Il est possible de profiter des salons AF, KL et Delta en échange d'un forfait en \$ ou bien en Miles pour certains. (8) Uniquement sur vols internationaux AF. (9) Selon disponibilités. (10) Ce barème s'applique à tous les tarifs publics, sauf pour les vols domestiques. Voir Conditions Générales.

**TOUJOURS PLUS DE SERVICES**

Vous pouvez utiliser vos Miles pour :

- une réservation de billet prime sur AIR FRANCE, KLM, une compagnie membre de SkyTeam ou un partenaire aérien du programme FlyingBlue,
- des surclassements sur les vols AIR FRANCE, KLM, toutes les compagnies SkyTeam (excepté Alitalia et Vietnam Airline).
- le règlement des excédents de bagages sur les vols AIR FRANCE, KLM, Kenya Airways, Air Europa, AirCalin et Tarom,
- l'utilisation des services de nombreux partenaires non aériens.

### BUSINESS PRODUCTS

#### FLYING BLUE

#### THE JOINT AIR FRANCE KLM FREQUENT FLYER PROGRAMME

##### KEY BENEFITS

- A single card,
- Even more Miles and benefits,
- Regularly updated information for passengers.

##### A SINGLE CARD, ONE ACCOUNT AND EVEN MORE MILES

Over 19 million members, over 30 airline partners offering 18,000 daily flights and 900 destinations, over 100 non-airline partners worldwide. AIR FRANCE and KLM's Flying Blue programme is unique, and makes you a privileged traveller.

##### EVEN MORE MILES AND BENEFITS

When you travel with AIR FRANCE, KLM and the SkyTeam member airlines, you are always rewarded with:

- a Class Bonus, depending on your class of travel (up to 300% additional Miles),
- an Elite Bonus, depending on your Flying Blue card level (up to 100% additional Miles),
- New** Also if travelling on Air Corsica flights,
- an attractive reward grid,
- Miles accrual with all partners.

##### REGULARLY UPDATED INFORMATION

At [www.airfrance.fr](http://www.airfrance.fr) and [www.klm.com](http://www.klm.com) you can:

- join online, consult your Miles statement, book an award ticket and update your personal details, download Miles credit request forms for airline and non-airline partners,
- consult, modify\* or cancel reservations - special conditions-
- credit Miles.
- earn and offer Award Miles,
- contact the service by email in your Flying Blue personal account,
- reserve Award Miles@promo : 50% discount on some award ticket.

##### PRACTICAL AND EASY TO USE

If you have an electronic ticket, you can check in online and print your boarding card.

##### On Air France:

Between 30 hours\*\* before departure and the latest check-in time (this service is available on domestic routes and most Air France international routes).

##### On KLM:

Between 30 hours and one hour before the latest check-in time.

\* Modifications must be made before the departure date.  
 \*\* 24 hours for flights to and from the United States, Mauritius, Lebanon, Hungary and Delhi.

##### THE PROGRAMME

There are 4 card levels : Ivory, Silver, Gold and Platinum.

##### Awards galore!

You earn Award Miles :

- every time you travel with AIR FRANCE, KLM, SkyTeam companies or another partner Flying Blue airline,
  - every time you use a service from one of our non-airline partners,
  - whenever you pay with your AIR FRANCE KLM AMERICAN EXPRESS SILVER card\*.
- Award Miles are valid for life, if you travel (with a ticket allowing Miles) at least once on AIR FRANCE, KLM, SkyTeam, companies or

partners companies (Aircalin, Air Europa, Kenya Airways and Tarom) and Air Corsica, every 20 months, or if you pay with the AIR FRANCE KLM AMERICAN EXPRESS payment cards.

##### Earn Level Miles, which determine your card level:

- every time you travel on AIR FRANCE, KLM, SkyTeam, Air One, and Air Corsica,
- if you pay with the AIR FRANCE KLM AMERICAN EXPRESS GOLD\* or PLATINUM\* payment card.

Level Miles are valid from 1<sup>st</sup> January to 31 December of the year they were earned and determine next year's card status.

\* Valid only for owners of euros bank account domiciled in France.

##### EVEN MORE BENEFITS

	PLATINUM	GOLD	SILVER
<b>ACCUMULATION</b>			
Elite Miles Bonus <sup>(1)</sup>	100%	75%	50%
<b>AVANTAGES</b>			
Guaranteed seat <sup>(2)</sup>	24 hours before departure	24 hours before departure	7 days before departure
Priority on waitlist	High priority	High priority	Priority
Additional baggage allowances <sup>(3)</sup>	1 additional item of baggage weighing up to 23kg <sup>(4)</sup>	1 additional item of baggage weighing up to 23kg <sup>(4)</sup>	1 additional item of baggage weighing up to 23kg <sup>(4)</sup>
Platinum lifetime membership <sup>(5)</sup>	■	-	-
Dedicated check-in desks <sup>(6)</sup>	■	■	■
Baggage protection service 24h/24-7d/7 <sup>(6)</sup>	■	■	-
Lounge access <sup>(7)</sup>	■	■	■**
Priority reservations service	■	■	■
Dedicated transfer desks <sup>(8)</sup>	■	■	■
Priority baggage <sup>(9)</sup>	■	■	■
Priority check-in and boarding <sup>(9)</sup>	■	■	■
Choice of seat on long-haul flights, subject to availability	■	■	■
Book a Seat Plus (AF) and more space seat for legs (KL) at no extra charge <sup>(9)</sup>	■	■	-
Free trip with AF buses between CDG and ORLY in case of transfer <sup>(9)</sup>	■	■	■
Upgrade bonus up to day of departure	■	■	■
<b>FOR ACCESS TO ELITE STATUS</b>			
<small>ALL MEMBERS EXCEPT FRENCH RESIDENTS</small>			
Level Miles required	70,000	40,000	25,000
Number of SkyTeam on-way trips required <sup>(10)</sup>	60	30	15
<small>FRENCH RESIDENTS</small>			
Level Miles required	90,000	60,000	30,000
Number of SkyTeam on-way trips required <sup>(10)</sup>	60	30	15

(1) On AF, KLM, Aircalin, Air Europa, Kenya Airways, Tarom, Air Corsica airlines and each Skyteam companies. (2) In Economy class, subject to special conditions, consult our websites for further information. (3) On AIR FRANCE et KLM, Air Europa et Tarom flights\* except for flights to and from Corsica: a free additional baggage allowance of : Platinum/20, Gold/10, Silver/5 kgs (4) After 10 consecutive years at Platinum status. (5) Paris-Charles de Gaulle airport/Amsterdam Schiphol airport. (6) On long-haul flights departing Paris-Charles de Gaulle. (7) See access conditions on our websites. \*\* Silver card: Paid access. You may be able to access some AF, KL and Delta lounges in exchange for a set fee in \$ or Miles. (8) Only on AF international flights. (9) subject to availability (10) This applies to all published fares, except domestic flights. See General Conditions.

##### EVEN MORE SERVICES

You can spend your Miles on:

- award tickets on AIR FRANCE, KLM, SkyTeam or any airline partner of Flying Blue program,
- upgrades on AIR FRANCE, KLM, Kenya Airways and All SkyTeam members (except Alitalia and Vietnam Airlines) ,

- excess baggage allowances on AIR FRANCE, KLM, Kenya Airways, Air Europa, Aircalin, and Tarom,
- access to many non-airline partners' services.