

LA PREMIÈRE

MILLE ATTENTIONS, MODERNITÉ ET RAFFINEMENT



LES ESSENTIELS

- Service personnalisé et sur mesure,
- Salon dédié La Première,
- Confort optimal et bien-être à bord,
- Une table d'exception,
- Une sélection des plus grands crus,
- Ligne dédiée La Première 7j/7 24h/24 : +33(0)1 56 93 10 05

LA PREMIÈRE : EXCELLENCE DU SERVICE ET EXCLUSIVITÉ D'UNE OFFRE ULTRA-PERSONNALISÉE

UN MOMENT D'EXCEPTION QUI PERMET UN VOYAGE EN TOUTE SÉRÉNITÉ

À chaque étape de votre voyage, vous bénéficiez d'une attention de tous les instants.

De votre arrivée à l'aéroport, à l'accueil qui vous est réservé à bord et au suivi de vos bagages, tout est fait pour faciliter votre voyage et favoriser vos moments de détente.

Prévenance, discrétion et anticipation sont les trois qualités essentielles dont font preuve tant les personnels de l'escale que les chefs de cabine, hôtesses et stewards dédiés à la Première.

Grâce aux plaisirs de la table qui rythment votre voyage, Air France a voulu rendre plus contemporaine la gastronomie à bord de La Première et vous propose une nouvelle carte audacieuse, imaginée par trois des plus grands chefs français.

LA PREMIÈRE

MILLE ATTENTIONS, MODERNITÉ ET RAFFINEMENT

LE SERVICE LA PREMIERE A PARIS-CHARLES DE GAULLE

UN SERVICE EXCLUSIF ET PERSONNALISÉ

Accompagnement personnalisé par un membre du personnel La Première à chaque étape de votre voyage, que vous soyez au départ, à l'arrivée ou en correspondance.

- Au départ de CDG, le portier vous accueille au point de rendez-vous unique au terminal 2E, porte 12 et un porteur prend en charge vos bagages. L'enregistrement est réalisé dès votre arrivée et vous êtes ensuite accompagnés au Salon La Première par un parcours fluide et exclusif.
- En correspondance, vous êtes accueilli dès votre arrivée par les équipes La Première et vous êtes accompagné au salon La Première.
- A l'arrivée, vous débarquez en priorité et vous êtes accompagné jusqu'en salle d'arrivée des bagages. Si vous souhaitez vous rafraîchir, vous avez la possibilité d'être accompagné au Salon du terminal 2C.

LE SALON LA PREMIÈRE À CDG :

Un havre de paix et de tranquillité.

- le salon dédié, exclusivement réservé aux clients La Première est ouvert de 5h30 à 23h30,
- des espaces sont conçus pour votre bien-être et votre repos. Une offre de soins et de massage vous est proposée, de 7h30 à 13h et de 14h à 16h30 afin de profiter d'un moment unique de bien-être et d'évasion,
- une bibliothèque présente une offre de presse et de livres variée,
- un espace individuel est conçu pour préserver la confidentialité et vous bénéficiez d'un équipement bureautique et un accès Wi-Fi gratuit,
- un invité voyageant sur le même vol dans une cabine différente peut vous accompagner,
- prenez le temps de savourer et de découvrir une offre de mets et de vins élaborée par Alain Ducasse pour Air France, servis à table ou au buffet,
- vous êtes accompagné jusqu'au pied de l'avion en voiture de prestige. A votre arrivée à bord, l'équipage vous est personnellement présenté.

LE SERVICE AU SOL DANS LE MONDE

EMBARQUEZ SEREINEMENT

- choix de votre siège dès la réservation,
- totale flexibilité du billet,
- les comptoirs d'enregistrement dédiés La Première,
- jusqu'à 4 bagages en soute et 2 bagages en cabine,
- une attention exclusive vous est portée dans les escales avec un accompagnement personnalisé des équipes Air France que vous soyez au départ, à l'arrivée ou en correspondance.
- vous embarquez à votre convenance,
- les salons l'Espace d'Air France et les salons SkyTeam vous accueillent partout dans le monde,
- à l'arrivée : débarquement et livraison des bagages prioritaires.

Pour rappel : La Première vous est proposée sur 24 destinations long courrier

Amérique du Nord : Washington, Houston, New York JFK, Los Angeles, Montréal, Mexico (Juillet/Août seulement)

Amérique du Sud : Buenos Aires, Sao Paulo

Asie : Hong Kong, Pékin, Shanghaï, Tokyo, Séoul, Singapour, Canton (China Southern operating)

Afrique et Proche Orient : Abidjan, Douala, Malabo, Yaounde, Johannesburg, Luanda, Libreville, Beyrouth, Dubaï

LA PREMIÈRE

MILLE ATTENTIONS, MODERNITÉ ET RAFFINEMENT

À BORD

UN SERVICE ATTENTIF ET UN CONFORT EXCEPTIONNEL

L'accueil et le service sont assurés par le « maître de maison » La Première qui vous accueillera comme un hôte. Il s'assurera de votre bien-être tout au long du vol afin de vous offrir une expérience unique : service personnalisé adapté à votre rythme et votre souhait.

- cabine spacieuse composée de peu de sièges (4 à 9 sièges selon le type avion),
- sièges orientés en épi pour pouvoir accéder à l'allée sans déranger son voisin,
- fauteuil ergonomique aux formes rondes et élégantes disposant d'un support lombaire ajustable et agrémenté d'une fonction massage,
- espace personnel préservé grâce à des sièges coques avec des cloisons mobiles afin de s'isoler,
- Fauteuil à large assise, aux formes rondes et élégantes, ergonomique, avec fonction massage intégrée, qui se transforme en véritable lit de 2 mètres avec un véritable matelas pour offrir le meilleur confort,
- fauteuil comprenant un espace de rangement personnalisable afin d'accéder facilement à ses effets personnels,
- fauteuil équipé d'une lampe à fibre optique, de prises PC, d'un téléphone et d'un écran vidéo individuels. L'écran est muni d'un casque antibruit pour profiter d'une sélection de films récents (disponibles en 9 langues), de jeux et de chaînes musicales,
- un ottoman (petite banquette) est situé face au siège pour pouvoir accueillir un invité,
- pour davantage de confort, un service de vestiaire est mis à disposition,
- une tenue de confort, une housse pour les chaussures, des chaussons, une trousse de confort renouvelée tous les 6 mois avec un nécessaire de voyage complet, (soins Lanvin) vous sont proposés par le personnel de bord.

LA PREMIÈRE SUR L'AIRBUS A380

- Le confort du siège est amélioré,
- un espace pour se changer, le «changing cabin» propose : une coiffeuse, deux consoles avec des produits cosmétiques, des tiroirs avec des accessoires de confort en libre service,
- un meuble vestiaire fait face à cet espace,
- une housse à vêtement vous est offerte,
- le bar est exclusif La Première.

LE SERVICE DE RESTAURATION : un voyage qui rime avec parenthèse gourmande et raffinement.

- Le service personnalisé dont vous bénéficiez contribue à faire de la restauration un vrai moment de détente et de plaisir,
- organisation de votre repas au gré de vos envies avec choix des plats que vous souhaitez déguster au moment où vous le souhaitez,
- le plat principal est dressé par l'équipage : une attention qui rappelle les maîtres d'hôtel des grands restaurants, la vaisselle dessinée pour les clients La Première est conçue dans un esprit contemporain et les verres 'œnologiques' décuplent le plaisir de déguster les plus grands crus sélectionnés par Olivier Poussier, - en janvier 2012, 1^{er} prix «Cellar in the Sky» du Business Traveler pour le champagne et 3^{ème} prix pour la cave des vins et la qualité,
- menus gastronomiques élaborés par 3 grands chefs : Joël Robuchon, Guy Martin et Jacques Le Divellec avec un large choix de 3 entrées, 4 plats, variétés de fromages et chariot de desserts.

DISTRACTIONS À BORD : pour passer le temps comme on le souhaite

- un large choix de 85 films en 9 langues
- 25 chaînes musicales et possibilité de créer son propre programme musical grâce à un juke-box de 200 CD,
- casque Bose,
- nombreux titres de presse française et internationale.
- prise PC individuel.

LA PREMIÈRE

MILLE ATTENTIONS, MODERNITÉ ET RAFFINEMENT

COMFORT

LA PREMIERE: AN OUTSTANDING EXPERIENCE, AN EXCLUSIVE SERVICE

KEY BENEFITS

- exclusive personalized service,
- dedicated La Première lounge,
- optimum comfort and well-being on board,
- gastronomic dining experience with impeccable service and attention to detail,
- a selection of the greatest vintages,
- a dedicated La Première hotline, 24/7: +33(0)1 56 93 10 05

LA PREMIERE: PLEASURE, REFINEMENT, SERENITY

A more modern and exclusive service with greater attention to detail

By traveling La Première, you receive personalized service designed for your comfort from the moment you arrive at the airport. Upon your arrival at Paris-Charles de Gaulle airport, you embark on a privileged experience, specially designed for you by Air France. Our La Première staff are thoughtful and discreet and constantly attuned to your needs. To ensure you savour a fine culinary experience throughout your trip, Air France has brought a fresh, contemporary new touch to its gastronomic meal service and proposes a bold, original menu elaborated by three of France's greatest chefs

LA PREMIERE SERVICE AT PARIS-CHARLES DE GAULLE AN EXCLUSIVE, PERSONALIZED SERVICE

You are personally accompanied by dedicated La Première staff at every stage of your trip, at departure, on arrival and in transit.

- on departure from CDG, regardless of your destination or the departure terminal indicated on your ticket, please meet us at Terminal 2E, opposite gate 2.12. Privileged welcome and services : an attendant takes any baggage you have, and escorts you to the check-in lounge. You are then personally accompanied to the La Première lounge, your smooth passage ensured by dedicated security check lanes.
- if you have a connecting flight, you are welcomed upon arrival and accompanied to the La Première lounge.
- upon arrival, you can choose to be accompanied to the Lounge in terminal 2C where you have access to a range of services available in our Arrivals Lounge, with shower, breakfast, and ironing service.

LA PREMIERE LOUNGE AT CDG:

A haven of peace and tranquillity

- open from 5.30am to 11.30pm,
- areas specially designed for your well-being and relaxation, and exclusive health and beauty treatments and massage programmes are offered between 7.30am and 4.30 pm,

- an individual space with office equipment and free wi-fi access,
- a guest travelling in a different cabin on the same flight can accompany you,
- at a dining table or at the buffet, take a moment to savor extraordinary cuisine and wines, conceived and chosen by Alain Ducasse for Air France,
- our La Première staff accompanies you directly to your aircraft in a prestige car. Once on board, you are personally introduced to the crew.

GROUND SERVICE AROUND THE WORLD

TOTAL PEACE OF MIND

- select your seat when you book,
- total ticket flexibility,
- dedicated La Première check-in desks,
- a baggage allowance of up to 4 checked baggage items and 2 pieces of cabin baggage,
- specific La Première customer services on numerous destinations,
- board at your convenience,
- the Air France and SkyTeam lounges welcome you throughout the world,
- on arrival: priority disembarking and baggage delivery.

NB.: La Première is proposed on long-haul routes:

North America:

Washington, Houston, New York JFK, Los Angeles, Montreal, Mexico (july/August)

South America:

Buenos Aires, Sao Paulo

Asia:

Hong Kong, Beijing, Shanghai, Tokyo, Seoul, Singapore, Canton (China Southern operating)

Africa and Middle East:

Abidjan, Douala, Yaounde, Malabo, Johannesburg, Luanda, Libreville, Beirut, Dubai.

ON BOARD

ATTENTIVE SERVICE AND EXCEPTIONAL COMFORT

You are welcomed and you benefit from the special attention of dedicated staff providing discrete, thoughtful and reliable service throughout your flight.

- the cabin comprises between 4 and 9 gently curved seats in elegant hues,
- seats set in staggered rows providing direct access to the aisle, to avoid disturbing fellow passengers,
- an ergonomic rounded seat with elegant curves features an adjustable lower back support and a relaxing massage function,
- your privacy is guaranteed with rigid shell seats featuring a foldaway partition,
- wide, rounded seat with ergonomic structure features an integrated massage function and converts into a 2 metre-long bed,

- ample storage space for your belongings,
- your seat is fitted with an optical fibre reading lamp, PC power outlets, individual telephone and individual video screen. The screen comes with noise-reducing hi-fi headphones to make the most of our selection of recent films (9 language versions available), games and music channels.
- opposite the seat is a banquette allowing you to enjoy the company of a travel companion,
- a coat service for your additional comfort,
- loungewear designed by Christian Lacroix, slippers and an amenities kit with a comprehensive range of accessories are offered by the cabin crew,
- mood lighting, subdued, ambient lighting to help customers better prepare for the arrival time at their destination.

LA PREMIERE ON THE AIRBUS A380

- a more comfortable seat,
- a changing cabin containing a dressing table, two built-in shelves with beauty products and drawers containing amenities,
- a wardrobe situated opposite this area,
- a complimentary clothes bag,
- an exclusive La Première bar.

LA PREMIERE MEAL SERVICE: the art of hosting 'à la française'.

- a creative menu compiled by eminent chefs,
- the personalized service offers an occasion to relax and be pampered,
- on the menu : festive, light, or classic meals adapted to your tastes,
- the main course is elegantly presented and served by the crew, taking hospitality to new heights as does the maître d'hôtel in a fine restaurant,
- the fine contemporary tableware and linens specially designed for La Première customers and special wine-tasting glasses designed to bring out the best in the vintage wines selected by Olivier Poussier - Jan 2012, Air France, 1st 'Cellar in the Sky' of the Business Traveler for the champagne and 3rd for the quality and the choice in wines,
- the gourmet menus based on seasonal produce have been created by famous international Chefs as Joël Robuchon, Guy Martin and Jacques Le Divellec for flights out of Paris and by selected local Chefs on departure from other airports.

IN-FLIGHT ENTERTAINMENT:

Make the most of your time on board

- a large choice of 85 films in 9 languages
- 25 music channels and the possibility of building your own music programme from a juke-box selection of 200 CDs,
- Bose headphones,
- a large choice of French and international newspapers and magazines,
- individual PC power outlet.