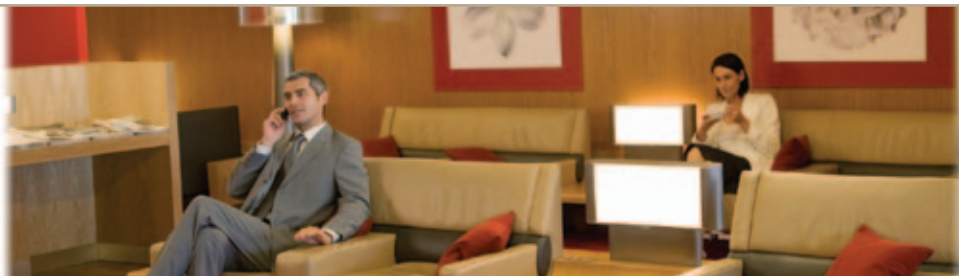


# LES SALONS AIR FRANCE ET KLM

## L'ART DE BIEN VIVRE EN ESCALE



### LES ESSENTIELS

- Un accès exclusif à plus de 500 salons dans le monde, pour bénéficier d'un lieu calme et intime dans les escales desservies,
- Une large gamme de services pour se distraire, se relaxer ou travailler,
- Une offre de restauration et de boissons variées,
- Un espace de travail équipé de tous les moyens de communication,
- Un accueil privilégié.

Les salons AIR FRANCE et KLM, équipés confortablement pour votre détente et disposant des dernières technologies pour votre travail, sont une parenthèse de bien-être au départ, entre deux avions ou à l'arrivée.

### LES SALONS AIR FRANCE

Air France se positionne parmi les compagnies leaders en nombre de salons dédiés à ses clients à travers le monde, 45 salons privatifs dont 9 à Paris-Charles de Gaulle 2 :

Nous vous proposons de nombreux services<sup>(1)</sup> :

- accueil personnalisé dans la langue de votre choix (français, anglais et langue locale à l'étranger),
- fauteuils confortables avec éclairage adapté,
- large choix de journaux, magazines,
- écrans distractifs,
- espace de travail : téléphones, micro-ordinateurs, accès internet gratuit, accès Wi-Fi, imprimantes,
- offre de restauration en libre service composée de plats chauds et froids assortie d'une large sélection de boissons,
- espace relaxation :
  - espace soins et massages pour vous relaxer
  - espace de douches.

### LE SALON LA PREMIÈRE À PARIS-CDG 2

Avec un parcours fluide et privilégié pour plus de sérénité, nous vous proposons un nouveau service personnalisé, exclusivement réservé aux clients La Première au départ de l'aéroport de Paris-CDG sur un vol opéré par Air France. Mise en place d'un numéro de téléphone dédié pour accéder aux services offerts (tél. : 01 56 93 10 05).

Ce salon de 1000 m<sup>2</sup> est accessible :

- avec une réservation La Première (y compris les billets et surclassements prime) au départ de Paris-CDG sur un vol opéré par Air France,
- en correspondance sur un vol long-courrier en cabine La Première et disposant d'un temps de correspondance suffisant pour se rendre de façon autonome au Terminal 2E,
- en liste d'attente en cabine La Première,
- un lieu de rendez-vous unique à l'aéroport : le Terminal 2E, quelle que soit votre destination,
- en exclusivité : un service porteur bagages se tient à votre disposition à l'extérieur du Terminal 2E face à la porte 2.12,
- accueil personnalisé dans un espace privatif,
- prise en charge de l'enregistrement,
- accompagnement personnalisé de l'enregistrement jusqu'au salon,
- *Étape gourmande* : offre exclusive de mets et de vins Alain Ducasse. Moment de convivialité au bar La Première pour apprécier un cocktail,
- *Sérénité* : un espace de relaxation,
- *Instant beauté* : des douches rafraîchissantes et un espace maquillage, espace soins et massages,
- si vous êtes déjà enregistré (e-services) vous pouvez y déposer vos bagages,
- accompagnement privilégié en véhicule privé jusqu'à bord de l'avion et accueil de l'équipage.

À noter : les gardes du corps des clients La Première bénéficient des mêmes services quelle que soit leur classe de transport

# LES SALONS AIR FRANCE ET KLM

## L'ART DE BIEN VIVRE EN ESCALE

Les salons à Bordeaux, à Lyon Saint-Exupéry\* (terminal 2), à Paris Orly (hall 1, 2 et le hall 3 pour les vols sur les Caraïbes et l'Océan indien et pour les vols CityJet), sont des espaces privatifs confortables et calmes, adaptés à une attente généralement courte avec des services simplifiés pour un parcours plus fluide. Vous y trouverez un espace snack sucré et salé, un espace de travail avec prises PC et connexion Wi-Fi et un espace détente.

\* Accessible également aux clients munis d'un billet Business Elite ou Affaires sur le moyen-courrier.

### L'accès aux salons Air France et à ceux des compagnies de l'alliance SkyTeam est réservé :

- aux clients des classes La Première et Affaires d'AIR FRANCE, World Business Class et Europe Select de KLM,
  - aux titulaires des Cartes Flying Blue Gold et Platinum, Club 2000 d'AIR FRANCE, Skipper de KLM et de la Carte Corporate KLM-AMERICAN EXPRESS, quelle que soit leur classe de transport,
  - aux membres de SkyTeam Elite Plus,
- Lorsqu'ils voyagent :
- sur un vol domestique SkyTeam en correspondance avec un vol international SkyTeam,
  - sur un vol international AIR FRANCE KLM ou SkyTeam,
  - ou sur un vol Air France au départ de Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly, Bordeaux et Lyon.
- aux clients des cabines **Premium Affaires** dans les salons AIR FRANCE et KLM partout en Europe,
  - aux clients des cabines **Premium Eco** à Paris-Charles de Gaulle et Amsterdam-Schiphol.

## UN ESPACE UNIQUE : LE SALON ARRIVEE

Le salon Arrivée de Paris-Charles de Gaulle 2 C est réservé aux clients Flying Blue (Gold et Platinum), Club 2000 d'Air France, à l'arrivée d'un vol long-courrier effectué en cabine La Première ou Affaires d'Air France et KLM, ainsi qu'aux clients Delta Elite Plus, à l'arrivée d'un vol long-courrier.

Prestations et services proposés :

- nombreuses douches, un service défroissage, un Espace Affaires et Communication (PC à disposition, accès Wi-Fi, écrans LCD),
- un petit-déjeuner amélioré, la presse internationale.

Localisation : Paris-Charles de Gaulle, Terminal 2C hors douane, face à la porte C3 de 5h à 14h.

## LES SALONS KLM CROWN LOUNGES

KLM vous accueille dans ses salons KLM Crown Lounges, parenthèses de calme et de confort à Amsterdam-Schiphol, Dubaï, Houston et à Toronto.

Les salons KLM Crown Lounges, très spacieux, ont tous été conçus par la célèbre société de design néerlandaise Studio Linse.

L'harmonie des couleurs et les matériaux naturels apportent une touche d'authenticité et de luxe.

Ils proposent tous les services d'un business center ainsi qu'un buffet offrant un vaste choix de plats et de boissons dans un environnement confortable propice à la détente.

Vous êtes accueillis par un personnel particulièrement attentif à votre bien-être.

### Les salons KLM Crown vous proposent:

- intimité et espace avec 3,5 m<sup>2</sup> par siège,
- des facilités d'enregistrement dans le salon,
- une Zone affaires (prises pour portables, ordinateurs avec wifi gratuit, téléphone et photocopieur),
- un Buffet avec en-cas chauds et froids adaptés au moment de la journée,
- des Espaces détente,
- des douches,
- l'accès aux clients à mobilité réduite,
- des journaux internationaux,
- des espaces fumeurs et non fumeurs,
- un siège disponible garanti même aux heures de pointe,
- à l'aéroport d'Amsterdam-Schiphol, Le salon Europe (zone Schengen) est situé près de la jetée, le salon long-courrier peut accueillir plus de 800 clients sur différentes zones,
- les salons de Houston, Toronto et Dubaï disposent des mêmes équipements que les salons d'Amsterdam-Schiphol.

# LES SALONS AIR FRANCE ET KLM

## L'ART DE BIEN VIVRE EN ESCALE

### LES SALONS KLM CROWN LOUNGES (suite)

A Amsterdam Schiphol, 2 salons vous sont proposés :

• **Le salon Europe :**

En zone Schengen Ouvert de 4h45 à 21h

• **Le salon intercontinental**

Ouvert de 4h45 jusqu'au départ du dernier vol KLM. Il peut accueillir plus de 800 passagers dans plusieurs espaces. Vous y trouverez un espace de repos pour dormir ou prendre une douche.

Ces avantages sont réservés :

- aux clients voyageant en World Business Class ou Europe Business Class,
- aux membres Flying Blue Gold, Flying Blue Platinum, Skipper et Club 2000, plus un invité, lorsqu'ils voyagent avec KLM ou une compagnie partenaire<sup>(2)</sup>,
- aux titulaires de la Carte Corporate, KLM-AMERICAN EXPRESS voyageant sur les lignes de KLM, d'AIR FRANCE, de Kenya Airways (accès aux salons de KLM et d'AIR FRANCE),
- ou aux membres SkyTeam Elite Plus (plus un invité) en correspondance ou lorsqu'ils voyagent sur un vol long-courrier SkyTeam.

### L'OPTION PAYANTE DANS LES SALONS AIR FRANCE ET KLM

Dorénavant, vous pouvez avoir accès aux salons **Affaires** de Paris-CDG (sauf salons T2G), de Amsterdam-Schiphol, ainsi que d'un certain nombre de destinations dans le monde\*.

Cette option payante est soumise à la **disponibilité du salon**.

Le règlement s'effectue à l'entrée du salon par carte bancaire ou par miles.

L'offre d'accès payant aux salons est réservée aux :

- titulaires de cartes Flying Blue Silver,
- aux clients voyageant en cabine Premium Voyageur long-courrier,
- aux clients voyageant en cabine Premium Eco dans certains salons d'AIR FRANCE et KLM en Europe (figurant sur la liste ci dessous),
- aux invités supplémentaires des Flying Blue Elite Plus, au delà du premier invité qui est gratuit.

**Nouveau**

### VIVEZ L'EXPÉRIENCE DU SERVICE AU SOL LA PREMIÈRE

Vous voyagez en classe Affaires sur un vol Long courrier d'Air France?

Vivez l'expérience du service au sol La Première à Paris-Charles de Gaulle au départ ou lors de votre correspondance.

Air France vous contactera par e-mail 7 jours avant votre vol pour vous proposer ce service, payant et soumis à disponibilité.

\* Liste des salons dans les escales internationales ouverts à cette option payante :- Europe (salons Air France) : Berlin, Dusseldorf, Francfort, Stuttgart, Zurich.- Amérique du Nord (salons Air France/KLM/Delta) : Chicago, Houston, Los Angeles, Montréal, New York-JFK, San Francisco, Toronto, Washington, Atlanta, Cincinnati, Tampa, Dallas, Raleigh, Nouvelle Orléans, Jacksonville, Seattle, Fort Lauderdale, Minneapolis, Portland, Detroit, West Palm Beach, Memphis, Milwaukee, Boston, NewYork-La Guardia.- Amérique latine (Air France) : Rio de Janeiro et Sao Paulo.- Asie - Pacifique (Air France/Delta) : Tokyo et Honolulu.- Afrique (Air France) : Douala, Johannesburg.- Moyen-Orient (salons Air France/KLM) : Dubaï.

(1) Offre de services pouvant différer selon les salons.

(2) L'accès aux salons KLM Crown à Amsterdam, Dubaï, Houston, et Toronto se fait en fonction de la compagnie empruntée.

# LES SALONS AIR FRANCE ET KLM

## L'ART DE BIEN VIVRE EN ESCALE

### COMFORT

#### AIR FRANCE AND KLM LOUNGES YOUR PLACE FOR RELAXATION

##### THE KEY BENEFITS

- Exclusive access to more than 500 lounges worldwide, so you can enjoy peace and quiet atmosphere on the airports we serve,
- A wide range of services for your entertainment, relaxation or work,
- Variety of healthy drinks and snacks,
- A work area equipped with all means of communication,
- A privileged welcome.

The AIR FRANCE and KLM lounges, fully equipped for you to rest and work comfortably, ensure you make the most of your time on departure or arrival, or between two flights.

##### THE AIR FRANCE LOUNGES

Air France is one of the leading airlines in terms of the number of lounges dedicated to its customers worldwide, with 45 private lounges including 9 at Paris-Charles de Gaulle 2:

We offer the following services<sup>(1)</sup>:

- a work area: telephones, PCs, free Internet access, Wi-Fi access, printers,
- personalized welcome in the language of your choice (French, English and the local language abroad),
- comfortable armchairs with adapted lighting,
- wide choice of newspapers and magazines,
- buffet with a selection of hot and cold dishes and a wide choice of drinks,
- relaxation area. A moment to freshen up:
  - Refreshing showers
  - a make-up are, and massage service<sup>(2)</sup>.

##### The La Première Lounge at Paris-CDG 2 **New**

- La Première customers checked in on an Air France operated flight departing from Paris-CDG airport can now enjoy personalized and exclusive service and benefit from smooth privileged passage through the airport forenhanced comfort,
- customers can call a dedicated telephone, number for further information on this service (tel: 01 56 93 10 05),
- this new 1000 m<sup>2</sup> lounge is reserved for passengers:
  - with a seat reserved in La Première, (including award and upgrades tickets) on Air France operated flights departing Paris-CDG,
  - connecting with a long-haul flight in La Première cabin, providing they have sufficient transit time to reach Terminal 2E independently,
  - who are wait-listed in La Première cabin.
- a single meeting point at Paris-CDG airport: Terminal 2E, regardless of the destination,
- exclusive porter baggage service outside terminal 2E opposite entrance 2.12,
- personalized welcome in a private check-in area,
- dedicated check-in facilities,
- personalized assistance through the airport, from check-in direct to the lounge,
- **Gourmet stop:** Exclusive offer of Alain Ducasse wines and dishes. A moment of conviviality at the La Première bar while enjoying a cocktail.

*Serenity:* a relaxation area.

*A moment to freshen up:* Refreshing showers and a make-up area,

- if you have already checked in (e-services), you may drop off your bags,
- exclusive transfer by private car to the aircraft and personal introduction to the crew.

To be noted: bodyguards of La Première customers enjoy the same services irrespective of their class of travel.

##### The lounges at Bordeaux, Paris-Orly (halls 1, 2 and hall 3 flights on Caribbean and Indian Ocean and for CityJet's flights) and Lyon Saint-Exupéry\* (terminal 2)

The Lounges are areas comfortable and quiet private space, adapted to a generally short waiting time with simplified services for easier passenger flows. There is a snack area with sweet and savoury snacks, a work area with laptop sockets and a Wi-Fi connection and a relaxation area.

\* Also available to passengers with a Business Elite or Affaires ticket on medium-haul flights.

##### Access to Air France lounges and those of our SkyTeam alliance partners is exclusively reserved for:

- AIR FRANCE La Première and Affaires passengers, and KLM World Business Class and Europe Select passengers,
- AIR FRANCE Flying Blue Gold, Platinum, and Club 2000 cardholders, KLM Skipper cardholders and Corporate KLM-AMERICAN EXPRESS cardholders, whatever their class of transport,
- SkyTeam Elite Plus members,

When they're travelling:

- on a domestic SkyTeam flight connecting with an international SkyTeam flight,
- on an international AIR FRANCE KLM or SkyTeam flight,
- or on a Air France flight from Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly, Bordeaux and Lyon.
- passengers travelling in Premium Affaires in Europe
- passengers travelling in Premium Eco from Paris-Charles de Gaulle and Amsterdam-Schiphol.

##### AN EXCLUSIVE AT THE HUB: THE ARRIVALS LOUNGE

The arrivals lounge at Paris-Charles de Gaulle 2C is reserved for Air France Flying Blue passengers (Gold and Platinum) and Club 2000 passengers, on arrival from a long-haul flight in La Première cabin or cabin Affaires.

Services provided:

- several showers, a clothes-pressing service, a Business and Communications area (telephone, iMac G5, free Internet, area with LCD screens),
- an improved breakfast service, international newspapers and magazines.

Where it is: Paris-Charles de Gaulle, Terminal 2C landside, opposite gate C3 from 5.00 a.m. to 2 p.m.

##### THE KLM CROWN LOUNGES

KLM offers passengers the comforts of its KLM Crown Lounges, oasis of a restful atmosphere on the airport in Amsterdam-Schiphol, Dubai, Houston and Toronto.

The **stylish and roomy** interiors of our lounges have been exclusively designed by the renowned Dutch design company Studio Linse.

The use of natural colours and materials gives the lounges the look, feel and ambiance of genuine ease and luxury.

Our lounge services range from top-of-the-bill business facilities.

Our friendly and well-informed staff welcome you and ensure your well-being.

##### All KLM Crown Lounges offer: Services on offer

- possibility of checking-in,
- computers, laptop power outlet,
- fax, phone, photocopiers,
- dedicated relaxing & rest area,
- showers,
- access for passengers with reduced mobility.

##### 2 KLM Crown Lounges at Amsterdam-Schiphol Europe Lounge

- situated In Schengen Area,
- opening hours from 4h45 to 21h,

##### Intercontinental Lounge

- opening hours from 4h45 till departure of last KLM flight,
- it welcomes more than 800 customers in different areas and resting area where you can sleep and take a shower,
- the Houston, Toronto and Dubai lounges have the same concept as the lounges at Schiphol.

##### These benefits are reserved for:

- Passengers travelling in World Business Class or Europe Business Class,
- Flying Blue Gold, Flying Blue Platinum, Skipper and Club 2000 members, plus one guest, when they're travelling with KLM or a partner airline<sup>(2)</sup>,
- Corporate KLM-AMERICAN EXPRESS cardholders travelling with KLM, AIR FRANCE, Kenya Airways, and access to KLM, and AIR FRANCE lounges,
- or SkyTeam Elite Plus members (plus one guest) when connecting to or from a SkyTeam International flight.

##### PAID ACCESS IN AIR FRANCE AND KLM LOUNGES

Extend the access to lounges via a paid option at Paris-CDG (except lounges La Première and T2G) at Amsterdam-Schiphol and in the world\*. For long haul passengers travelling in Premium Voyageur, Flying Blue Elite Silver clients passengers travelling in Premium Eco in some Air France Lounges in Europe\*, and Flying Blue Elite Plus extra guests (the first guest is free). This paying option is subjected to the availability of the lounge.

The payment is made in the entrance (entry) of the lounge by bank card only or Miles.

##### ENJOY THE LA PREMIERE GROUND SERVICE **New**

Are you travelling in Business class on an Air France long-haul flight?

The La Première ground service experience awaits you at Paris-Charles de Gaulle on a departing or connecting flight.

Air France will contact you by e-mail 7 days before your flight to offer you this service, which incurs a charge and is subject to availability.

\* Check list above, in french

(1) Services may differ from one lounge to another.

(2) Access to KLM Crown lounges in Amsterdam, Dubai, Houston, and Toronto depends on the airline being used.