

WORLD BUSINESS CLASS DE KLM

LE CONFORT RÉINVENTÉ



LES ESSENTIELS

- Le plus grand confort,
- Une qualité de services de haut niveau pour s'adapter à vos exigences à l'aéroport et à bord.

Disponible sur tous les vols intercontinentaux (Tripoli et Tel Aviv inclus)* desservis par des Airbus A330, Boeing 747, 777 et MD-11, la World Business Class correspond en tout point à une autre idée du confort.

À L'AÉROPORT : GAGNEZ DU TEMPS

Dès l'aéroport, vous bénéficiez de services qui simplifient votre voyage et vous permettent d'envisager sereinement vos rendez-vous d'affaires :

- des comptoirs d'enregistrement réservés aux passagers de la World Business Class
- un accès prioritaire facilité aux contrôles sûreté et à l'immigration
- un accès aux nombreux salons à votre disposition, où vous pouvez vous relaxer ou travailler dans un environnement privilégié,
- embarquement et débarquement prioritaires .

À BORD : TOUJOURS PLUS DE CONFORT

KLM met tout en oeuvre pour répondre pleinement à toutes vos attentes.

Dès votre arrivée à bord, vous profitez :

- d'un accueil personnalisé et d'un service vestiaire,
- le fauteuil-lit est une innovation que vous propose KLM à bord de ses nouveaux avions. Mesurant 1,90 mètre de long et pouvant s'incliner à 170°, les fauteuils incluent divers dispositifs dont :
 - un support lombaire gonflable,
 - une fonction de massage,
- une prise électrique permettant d'utiliser votre ordinateur portable,
- un système de vidéo à la demande qui vous permet de gérer individuellement votre programme,
- la possibilité d'envoyer et recevoir des SMS et des e-mails.

Le dernier-né de la flotte KLM : le Boeing 777-300ER est équipé du nouveau siège à coque rigide offrant encore plus de confort et un espace personnel préservé pour davantage d'intimité, concept dit « lie-flat ».

* Vols effectués en Boeing 737, non équipés de fauteuil-lits

WORLD BUSINESS CLASS DE KLM

LE CONFORT RÉINVENTÉ

DISTRACTIONS

Vous bénéficiez d'un système de divertissement high-tech interactif avec casque anti-bruit pour profiter de plus de 85 films, 80 heures de programme de télévision et d'un choix de 300 CD pour composer votre programme musical. Ainsi, vous pouvez :

- regarder des films et des séries télévisées célèbres,
- écouter de la musique ou les informations sur votre vol en plusieurs langues,
- jouer à des jeux vidéo,
- suivre des cours de langues étrangères,
- écouter des audio livres.

Toute la flotte KLM en est équipé.

De nombreux journaux et magazines internationaux sont mis à votre disposition, une sélection d'articles de confort de haute qualité et la célèbre maison miniature en bleu de Delft contenant du vrai genièvre des Pays-Bas vous sont offerts.

UN CHOIX DE MENUS VARIÉS

Un soin particulier a été apporté à la restauration à bord. Vous sont proposés :

- Les menus composés de trois plats ont été élaborés par le chef étoilé Peter Goossens,
- une carte de vins sélectionnés par Hof Van Cleve's, sommelier récompensé,
- notre service Skybreak sur les vols de plus de 8 heures, pendant toute la durée du vol (assortiment de petits en-cas et de rafraîchissements),
- les passagers qui le souhaitent peuvent savourer des repas asiatiques sur les vols de/vers l'Inde, la Chine, la Corée et le Japon, conçus en partenariat avec des chefs locaux réputés, Les repas japonais sont servis dans de la porcelaine japonaise.

En fonction de l'heure d'arrivée à destination, un petit déjeuner à la carte est servi, composé des éléments que vous aurez choisis en début de vol !

LES PLUS DE VOTRE VOYAGE

Avant votre arrivée à l'aéroport d'Amsterdam-Schiphol, toutes les informations nécessaires sur les correspondances (horaires, numéro de salle d'embarquement, plan de l'aéroport) sont diffusées sur les écrans vidéo.

WORLD BUSINESS CLASS DE KLM

LE CONFORT RÉINVENTÉ

COMFORT

KLM WORLD BUSINESS CLASS REINVENTED COMFORT

KEY BENEFITS

- Peerless comfort,
- Service quality tailored to your needs at the airport and on board.

World Business Class available on intercontinental flights operated with the Airbus A330, Boeing 747, 777 and MD-11, provides you with a new concept of comfort.

AT THE AIRPORT: SAVE TIME

As soon as you arrive at the airport, you benefit from services which take the stress out of travel prior to your business appointments:

- dedicated check-in desks for World Business Class™ passengers
- fast-track immigration and security,
- access to numerous lounges for relaxation or working in a quiet and luxurious environment,
- priority boarding and deplaning.

ON BOARD: ENHANCED COMFORT

KLM does its utmost to meet your every expectation.

- As soon as you arrive on board, you benefit from:
- a personalized welcome KLM offers you a new feature on board these aircraft – the sleeper seat, measuring 1.90 meters long and able to recline to 170°.

They offer :

- inflatable lumbar support,
- a massage option,
- a power outlet for your laptop,
- a state-of-the-art Video on Demand system, thanks to which you can decide which programme you want,
- the possibility of sending and receiving SMS and e-mails.

The latest addition to the KLM fleet: the Boeing 777-300ER is equipped with a new seat featuring lie-flat technology is built into a rigid shell, offering additional comfort and space.

INFLIGHT ENTERTAINMENT

You benefit from a state-of-the-art interactive entertainment system with noise reduction headsets, offering more than 85 films, over 80 hours of TV programs, and over 300 CD'S. All this enables you to:

- watch films and popular series,
- listen to music or flight information in several languages,
- play videogames,
- follow foreign language courses,
- listen to audio books.

The entire KLM fleet is equipped with this system.

Apart from the entertainment system, a wide range of international newspapers and

magazines is offered, well-being products and one of the much-coveted Delft Blue miniature houses also.

A WIDE RANGE OF MENUS

Special attention has been paid to the inflight menus. Enjoy the following:

- Three-course menus designed in cooperation with Flemish chef Peter Goossens latest culinary maestro,
- a wine list specially selected by Hof Van Cleve's award-winning sommelier,
- our non-stop Skybreak service on flights of over 8 hours (assortment of small snacks and refreshments),
- passengers may also opt for Asian meals on flights to and from India, China, Korea and Japan,
- designed in partnership with well-known local chefs.

Japanese meals are served on Japanese chinaware.

Depending on your arrival time at the destination, an à-la-carte breakfast is served, comprising your selection made at the beginning of the flight!

IN ADDITION

Just before landing at Amsterdam-Schiphol Airport, we provide you with all the transfer information you need (flight times, boarding gate number, airport map) on the video screens.