

EUROPE BUSINESS CLASS DE KLM

POUR ALLIER SOUPLESSE ET PRIVILÈGES



LES ESSENTIELS

L'EUROPE BUSINESS CLASS est la classe Affaires de KLM mise en service le 27 mars sur le réseau européen en remplacement de la classe KLM Europe Select

- **L'Europe Business Class est particulièrement adaptée à tous les voyages d'affaires,**
- **Elle offre plus de confort et d'espace personnel avec le siège du milieu neutralisé et une offre de restauration améliorée,**
- **Une grande souplesse d'utilisation et des privilèges exclusifs.**

Les tarifs sont totalement combinables avec ceux d'Air France au sein d'une même cabine permettant ainsi de réserver aux horaires qui vous conviennent le mieux.

UN LARGE CHOIX

L'Europe Business Class vous offre la possibilité de voyager partout en Europe à des conditions avantageuses, tout en bénéficiant d'une flexibilité optimale. Vous pouvez ainsi :

- effectuer un vol aller-retour le même jour,
- changer vos dates de voyages autant de fois que vous le désirez,
- annuler votre billet sans pénalités,
- réserver un vol jusqu'à la veille du départ,
- Europe Business Class est déployée sur tous les vols Europe effectués par KLM et KLM Cityhopper, soit sur près de 500 vols par jour et plus de 60 destinations.

Pour la France :

Au départ de Marseille, Bordeaux, Nice et Toulouse vers Amsterdam

Seule exception :

Sur la ligne Paris-Charles de Gaulle – Amsterdam, KLM propose Europe Business Class ainsi qu'une classe Premium Economy afin d'harmoniser son offre avec celle d'Air France sur cette ligne.

À L'AÉROPORT : LES PLUS QUI VOUS FONT GAGNER DU TEMPS

Dès votre arrivée à l'aéroport, de nombreux services exclusifs vous sont réservés :

- des comptoirs d'enregistrement dédiés,
- la possibilité de vous enregistrer directement à une borne libre-service, dans une zone réservée,
- 3 bagages sont autorisés en soute (max 23 kgs chacun),
- deux bagages à main,
- l'embarquement et le débarquement prioritaires,
- l'accès aux salons AIR FRANCE KLM dans toutes les escales européennes,
- livraison prioritaire des bagages,
- le passage facilité à la douane à l'aéroport d'Amsterdam Schiphol (vols en zone Schengen) et dans certains autres aéroports européens.

EUROPE BUSINESS CLASS DE KLM

POUR ALLIER SOUPLESSE ET PRIVILÈGES

À BORD : DES SERVICES ADAPTÉS A VOS BESOINS

Une fois dans l'avion, vous pouvez travailler ou faire le choix de la détente à bord d'une cabine dédiée, située à l'avant de l'appareil, calme et confortable :

- pour vous offrir encore plus d'espace, le siège du milieu est laissé libre et ne peut être réservé,
- fauteuils bien espacés (espace de 83cm entre chaque siège),
- prise électrique sur chaque siège (à bord des B737) afin de vous permettre de travailler et de recharger la batterie de votre ordinateur,
- système de suivi du vol et informations sur les correspondances à l'arrivée à Amsterdam (horaires, numéro de salle d'embarquement etc.) disponibles sur les écrans centraux des B737-700.

UNE RESTAURATION À BORD AMÉLIORÉE

Les menus et la présentation de repas et boissons à bord ont été entièrement repensés avec une nouvelle présentation conçue par un designer néerlandais, Marcel Wanders.

- un nouveau concept de restauration axé sur des ingrédients de première fraîcheur et un plus grand choix de mets a été mis en place.
- KLM propose différents types de repas, avec un grand choix de mets de qualité, selon la durée du vol.
- Les repas sont servis dans une vaisselle en porcelaine d'un poids allégé pour contribuer à la réduction des émissions de CO₂.
- Sur les vols de moins de 100 minutes et sur tous les services Cityhopper de KLM, un choix de sandwiches frais et/ou une salade ou des tapas, accompagnés de fruits frais, yaourt, dessert vous seront proposés.
- Sur les vols de plus de 100 minutes vous aurez le choix entre deux plats chauds.
- Sur les vols de plus de 170 minutes un repas complet vous sera servi. Il se composera de deux plats servis séparément pour votre commodité : un hors d'œuvre et/ou un dessert et un plat principal chaud.
- Sur tous les vols du matin, les petits déjeuners sont améliorés. Un sandwich est servi, accompagné de produits laitiers ou d'une salade de fruits.

En outre, tous les mois, les menus changeront sur une base hebdomadaire.

Les passagers de l'Europe Business Class ont aussi accès à différentes prestations :

- une sélection de journaux nationaux et internationaux,
- un service de vente de produits hors taxes sur les vols de plus de 70 minutes (et en fonction du temps disponible).

EUROPE BUSINESS CLASS DE KLM

POUR ALLIER SOUPLESSE ET PRIVILÈGES

COMFORT

KLM EUROPE BUSINESS CLASS

COMBINING FLEXIBILITY WITH EXCLUSIVE BENEFITS

KEY BENEFITS

EUROPE BUSINESS CLASS is KLM's Business class offer which will be replacing Europe Select on all European destinations starting 27 March.

- KLM Europe Business Class is particularly tailored to all your business travel needs,
- Europe Business Class offers more comfort and personal space with the middle seat left unoccupied, and a revamped meal service,
- An offer combining full flexibility and exclusive services.

Fares can be combined with those of Air France in the same cabin, enabling you to choose the flight that suits you best.

A WIDE CHOICE

KLM Europe Business Class offers you the possibility of travelling anywhere in Europe under special conditions and with complete flexibility. You can:

- fly both ways on the same day,
- change your travel dates as often as you want,
- cancel your ticket at no charge,
- book a flight up to the day before departure,
- Europe Business Class is available on all flights operated by KLM and KLM Cityhopper, within Europe i.e. close to 500 daily flights and over 60 destinations.

In France:

Flights departing Marseille, Bordeaux, Nice and Toulouse to Amsterdam

Unique exception: on the Paris-Charles de Gaulle – Amsterdam route, KLM both offers Europe Business Class and Premium Economy class in order to harmonize its offer with that of Air France on this route.

AT THE AIRPORT: BENEFITS THAT SAVE YOU TIME

From the moment you arrive at the airport, you benefit from a number of exclusive services:

- dedicated check-in desks,
- the possibility of checking in at a self-service kiosk in a dedicated check-in area,
- 3 pieces luggage allowance (each weighing no more than 23 kg),
- two carry-on items,
- priority boarding and disembarking,
- lounge access,
- fast-track customs at Amsterdam Schiphol Airport (for Schengen countries flights) and certain other European airports.

ON BOARD: SERVICES CATERING TO YOUR NEEDS

Once on board the aircraft, you can work or relax as you wish in a dedicated, comfortable and quiet cabin, situated at the front of the aircraft:

- for even more space, the middle seat is blocked and remains unoccupied,
- well-spaced seats (33 inch between seats),
- power outlets at every seat (on 737) available i/o charge your battery or enable you to work,
- 737-700 offers flight tracking and transfer information (flight times, boarding gate number, etc) upon arrival at Amsterdam on the overhead video screens.

KLM Europe Business Class passengers also enjoy a number of services:

An enhanced in-flight meal service

Menus and the presentation of meals and beverages have been completely revamped with a renewed presentation done by famous Dutch designer, Marcel Wanders.

- a new catering service centering on fresh seasonal produce and a more varied choice of dishes.
- KLM offers different types of meals, with a large choice of quality dishes, depending on the length of your flight.
- Meals are served in lightweight china tableware, thus contributing fewer CO₂ emissions.

Moreover, the menus are renewed on a weekly basis.

On flights of less than 100 minutes and on all KLM's Cityhopper services, a choice of fresh sandwiches and/or salad or tapas, accompanied by fresh fruit, yoghurt and dessert are offered. On flights lasting 100 minutes and above, a choice is offered between two hot dishes. On flights lasting 170 minutes and above, a complete meal is served, comprising two dishes served separately for your convenience: a starter and/or dessert and a main hot dish. Breakfast has been improved on all morning flights, comprising a sandwich, accompanied by milk products or a fruit salad.

- a selection of national and international newspapers,
- duty-free shopping service on flights longer than 70 minutes (depending on the available time left).