

## LA CABINE VOYAGEUR D'AIR FRANCE MOYEN-COURRIERS et COURT-COURRIERS

DES PRIX COMPÉTITIFS AVEC LA QUALITÉ DE SERVICE D'AIR FRANCE



### LES ESSENTIELS

- Des avions modernes, une flotte sans cesse renouvelée, des avions récents et au dernier standard de l'industrie,
- Ensemble des e-services proposés par Air France,
- Des comptoirs d'enregistrement cabine Voyageur,
- Le personnel Air France présent en salle d'arrivée et au comptoir Correspondances.

La cabine Voyageur, la formule pour voyager au meilleur rapport qualité/prix.

### SUR LES MOYEN-COURRIERS

La Cabine Voyageur permet aux passagers de voyager sur les lignes du réseau Moyen-Courrier (Europe, Afrique du Nord et Israël) en s'acquittant de tarifs bas tout en profitant de services complets et de qualité.

Gain de temps, service « tout compris », professionnalisme et savoir-faire du personnel Air France, confort.

### À LA RÉSERVATION

- Les tarifs de la Cabine Voyageur sont non remboursables mais modifiables pour 50 euros\* et disponibles en aller-retour.

\* Sauf tarifs promotionnels.

- Si besoin, vous pouvez toujours imprimer ou réimprimer votre carte d'embarquement à l'aéroport à une Borne Libre-Service.
- Si la place attribuée ne convient pas, vous pouvez la changer gratuitement [www.airfrance.fr](http://www.airfrance.fr)

### À L'AÉROPORT

- offre complète des e-services : enregistrement express en aéroport sur les Bornes Libre-Service, généralisation des comptoirs dépose bagages en aéroports, impression de la carte d'embarquement sur internet, pour plus de sérénité,
- franchise bagage : vous pouvez enregistrer gratuitement un bagage en soute d'un poids maximal de 23kg et transporter gratuitement à bord, un bagage dont une housse à vêtement + 1 accessoire (de type sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).
- réception de la carte d'embarquement sur le téléphone portable sur de nombreuses destinations,
- le passager faisant l'aller-retour dans la journée peut dès le départ obtenir sa carte d'embarquement pour le vol retour,
- salle d'embarquement avec un large choix de journaux français et étrangers mis à disposition des passagers.

## LA CABINE VOYAGEUR D'AIR FRANCE MOYEN-COURRIERS et COURT-COURRIERS

DES PRIX COMPÉTITIFS AVEC LA QUALITÉ DE SERVICE D'AIR FRANCE

### SUR LES MOYEN-COURRIERS (suite)

#### À BORD

##### La cabine

- modulable et située à l'arrière de l'appareil, elle est séparée de la cabine Premium par des rideaux mobiles latéraux,
- aménagée avec 6 sièges de front.

##### La Restauration

- vous bénéficiez gratuitement d'un large choix de boissons (chaudes, froides, sodas, vins, bières...) et d'une collation adaptée à la durée du vol et à l'heure de la journée,
- possibilité de commander des repas spéciaux gratuitement sur les vols de plus de 2 heures 35 (jusqu'à 48 heures avant le départ du vol).

Une nouvelle cabine est présente sur chaque avion qu'Air France réceptionne.

##### • Une cabine de conception nouvelle avec :

- une augmentation du volume des coffres à bagages
- un nouvel habillage des hublots qui paraissent plus larges,
- un éclairage mettant en valeur un plafond entièrement redessiné,
- un nouveau design pour les commandes passager,
- **Une nouvelle harmonie de couleurs** donnant à l'ensemble un aspect plus lumineux et graphique,
- **Une isolation sonore améliorée** réduisant le niveau de bruit dans la cabine.

### SUR LES COURT-COURRIERS

#### Un voyage rapide avec la qualité de service d'Air France

- choix en terme de programme réseau : le nombre de destinations couvertes qui couvre le territoire et la fréquence des vols permettent au passager de choisir l'horaire le mieux adapté à son agenda,
- quelle que soit la destination en Métropole, le voyage dure moins de deux heures.

#### À L'AÉROPORT

L'offre de services au sol qui vous est proposée allie autonomie accrue, parcours fluidifié et assistance en cas de besoin.

- offre complète de e-services,
- **Franchise Bagages** : vous pouvez enregistrer gratuitement un bagage en soute d'un poids maximal de 23 kg,
- Avec un tarif Premium (Tarifs flexibles, y compris Abonnés), vous bénéficiez d'une franchise supplémentaire : le transport de 2 bagages de soute de 23kg,
- À bord, vous pouvez transporter gratuitement un bagage dont une housse à vêtement + 1 accessoire (de type sac à main, ordinateur portable, appareil photo...).

##### • Parcours prioritaire :

- **Nouveau** L'indication Premium / Abo est inscrite sur les cartes d'embarquement des clients ayant acquitté un tarif flexible ce qui leur permet de bénéficier du parcours prioritaire à CDG.
- en salle d'embarquement : un large choix de journaux français et étrangers est gracieusement mis à votre disposition,
- sièges confortables,
- les voyageurs Club 2000 et Elite Plus et ceux voyageant en cabines La Première ou Affaires sur leur vol de correspondance, ont accès aux salons d'Orly (Halls 1 et 2), de Bordeaux et de Lyon.

#### À BORD

##### La cabine

- une nouvelle cabine est présente sur chaque avion qu'Air France réceptionne.

##### La restauration

- large choix de boissons gratuites (chaudes, froides, sodas, vins, bières...) et d'un accompagnement : viennoiserie fraîche ou biscuit sucré (jusqu'à 9h30) et choix de biscuits le reste de la journée.

##### Un nouveau siège est installé depuis le 30 janvier 2010

sur tous les avions de la flotte Air France opérant sur le réseau métropole (Airbus A319, A320 et A321). Ce nouveau siège court-courrier est le plus léger et le plus confortable du marché\*.

Vous bénéficierez d'un confort optimal avec :

- un espace pour les jambes amélioré de 2 à 3 pouces (de 5 à 7,5 cm),
- une assise retravaillée avec une inclinaison naturelle de 15°,
- un siège épuré avec des mousses et une assise plus confortables.

##### Il est plus respectueux de l'environnement.

- Avec un poids de 9,1 kg, soit 5,4 kg de moins par place qu'un siège classique, le nouveau siège court-courrier d'Air France est 40 % plus léger, il permet ainsi une réduction des émissions de CO2 de 5 200 tonnes par an.

\* Cette création conjointe d'Air France et de Récaro, a reçu le prix de l'innovation 2009 au salon Aircraft interiors de Hambourg.

# LA CABINE VOYAGEUR D'AIR FRANCE MOYEN-COURRIERS et COURT-COURRIERS

## DES PRIX COMPÉTITIFS AVEC LA QUALITÉ DE SERVICE D'AIR FRANCE

### COMFORT

#### AIR FRANCE VOYAGEUR MEDIUM AND SHORT-HAUL

ATTRACTIVE FARES, WITH AIR FRANCE'S FULL RANGE OF QUALITY SERVICES

##### KEY BENEFITS

- Modern aircraft: a continually renewed fleet with the most up-to-date recent aircraft,
- the entire range of Air France e-services,
- Voyageur cabin check-in counters,
- Air France staff present in the baggage arrivals hall and at the connections desk.

The Voyageur cabin, the best value for money.

##### ON MEDIUM-HAUL FLIGHTS

The Voyageur cabin enables passengers to travel on medium-haul routes (Europe, North Africa and Israel) with low fares and to benefit from a complete range of quality services: Save time, An «all inclusive» service,

Professionalism and expertise of Air France staff, Comfort.

- Fares in the Voyageur cabin are non refundable but can be modified for 50 euros\* and are available as round trips.

\* Excluding promotional fares.

- If necessary, you can still print or reprint your boarding pass at the airport at a Self-Service Kiosk.
- If you wish to change your seat, you can do so free of charge at [www.airfrance.fr](http://www.airfrance.fr)

##### AT THE AIRPORT

- Baggage Allowance: free checked baggage of 23kg and on board, one bag free of charge including a garment bag + 1 piece of accessory,
- complete range of e-services: check-in express at the airport at the self-service kiosks, widespread baggage drop-off points, print your boarding card online, everything to make your life easier,
- receive your boarding card on your mobile-phone is now available on several routes,
- passengers making a day return can check in for their return flight in the morning,
- boarding lounges with a wide range of French and international newspapers and magazines.

##### ON BOARD

###### The cabin

- the cabin is situated at the back of the aircraft and has an adaptable configuration, separated from the Premium cabin by mobile curtains,
- 6 seats per row.

##### New cabin is featured in each new aircraft Air France has taken delivery.

###### • New cabin featuring:

more spacious overhead baggage compartments a new trim for the windows, making them look wider lighting that enhances the fully renovated ceiling renovated passenger control functionalities,

###### • A new cabin décor:

adding a more light-filled and graphic dimension to the design,

- **Enhanced noise control technology** minimizing noise levels in the cabin.

##### CATERING

- You freely benefit from a large choice of beverages (hot or cold, sodas, wines, beers...) and a snack adapted to the flight duration and time of day:
- passengers can order special meals free of charge on flights lasting more than 2 hours 35 minutes (up to 48 hours before flight departure).

##### ON SHORT-HAUL FLIGHTS

###### Rapid travel with Air France's quality of service

- choice of schedules: the number of destinations covered within France and the frequency of flights enables passengers to choose the best adapted departure time for them,
- whatever the destination within Metropolitan France, the flight lasts less than two hours.

##### GROUND OFFER

Ground offer to Voyageur customers combines enhanced autonomy, smoother journey, assistance when needed

- complete range of e-services,
- **baggage allowance:** You can check-in one luggage (up to 23kg) free of charge. For Premium fare (flexible fares, including Abonnés), extra allowance: two 23 kg bags free of charge. On board, one carry on luggage free of charge for each passenger 1 garment bag + 1 accessory (e.g handbag, laptop, camera...).

##### **New** Priority journey

Boarding passes of passengers having paid a flexible fare bear the mention Premium / Abo. This shows that they are entitled to enjoy priority treatment at CDG.

- at the boarding gate there is a wide range of free French and international newspapers and magazines.

##### ON BOARD

###### The cabin

- comfortable seats,
- Club 2000 and Elite Plus passengers and those travelling in the La Première and Affaires cabins on their connecting flight can go to the lounges at Orly (Halls 1 and 2), Bordeaux and Lyon.
- A new cabin is featured in each new aircraft Air France has taken delivery (see Medium-haul flight).

##### Meals

You are offered a large selection of drinks (hot, cold, sodas, wine, beer ) along with some snack : "viennoiserie" or sweet biscuits (until 9.30 am) and a selection of biscuits past that time.

##### Air France launches the Lightest and Most Comfortable Short-Haul Seat in the World\*

This seat has been introduced since January 30th, 2010 on its short-haul flights, a brand new seat on its Airbus A319, A320 and A321 fleets operating on the domestic network.

It provides additional comfort and more space with:

- 2 to 3 inches (5 to 7.5 cm) more legroom,
- An enhanced seatback with a natural 15° recline,
- A more streamlined and comfortable foam seat.

**This new seat is also more environmentally friendly,** since environmental aspects were taken into account at the start of the design stage.

Weighing just 9.1 kg, i.e. 5.4 kg lighter than a conventional seat, the new Air France short-haul seat is:

- 40 % lighter,
- Represents a reduction of 5,200 tonnes of CO<sub>2</sub> per year.

\* Air France's new short-haul seat, designed jointly by Air France and Recaro, which received an award for innovation at the Aircraft Interiors Expo in Hamburg.