

# ECONOMY CLASS DE KLM

## LONG-COURRIERS : LE CONFORT AU MEILLEUR PRIX



### LES ESSENTIELS

- L'Economy Class de KLM rime avec confort et bien-être sur les vols long-courriers,
- Vous voyagez au meilleur prix, dans les meilleures conditions.

Les tarifs sont alignés et totalement combinables avec ceux d'Air France au sein d'une même cabine permettant ainsi de réserver aux horaires qui vous conviennent le mieux.

## AU SOL L'INNOVATION À VOTRE SERVICE

**KLM ne cesse d'améliorer ses produits et ses services.**

L'enregistrement est possible :

- aux comptoirs d'enregistrement dédiés
- aux Bornes Libre-Service
- sur internet
- sur téléphone mobile.

Les membres Flying Blue Gold et Platinum ont accès aux salons.

Bagages autorisés :

- 1 bagage en soute (23 kg, 158 cm)
- 1 bagage cabine (12 kg) et 1 accessoire.

La carte d'embarquement sur téléphone portable est possible sur la plupart des escales (liste des escales sur [klm.fr](http://klm.fr)).

## À BORD UN SERVICE PERSONNALISÉ ET ATTENTIONNÉ

Parce que votre confort à bord repose avant tout sur une votre installation, KLM vous propose un service et des prestations personnalisés, le personnel de bord parle plusieurs langues.

- espacement entre les sièges :  
79 à 81 cm selon le type d'appareil,
- le fauteuil est doté d'un appuie-tête, d'accoudoirs ajustables et d'un soutien lombaire,
- des serviettes chaudes sont distribuées avant le repas sur les vols long-courriers,
- une couverture et un oreiller sont mis à votre disposition et vous permettent de passer une vraie nuit de sommeil,
- des jeux pour les enfants et des produits pour bébés sont distribués afin que chacun passe un voyage agréable.

# ECONOMY CLASS DE KLM

## LONG-COURRIERS : LE CONFORT AU MEILLEUR PRIX

### UN SERVICE PERSONNALISÉ ET ATTENTIONNÉ (suite)

Si vous souhaitez encore plus de confort, vous avez la possibilité de choisir entre un siège avec plus d'espace pour les jambes ou un siège dans une rangée de deux sièges seulement offrant plus d'intimité :

- Achat à partir de 90 jours avant le départ sur klm.fr via «Gérer ma réservation»\*, lors de l'enregistrement en ligne à partir de 30 heures avant le départ\*\*, sur les Bornes Libre-Service à l'aéroport,
- Option payante :
  - de 20 à 30 € sur les vols Europe,
  - de 50 à 70 € sur les vols long-courriers,
  - 30 € pour un siège dans une rangée de 2 sièges\*,
- Option gratuite pour les membres Flying Blue Gold et Platinum.

\* uniquement sur les vols intercontinentaux

\*\* non disponible au départ de certains pays (liste sur klm.fr)

### L'ESPACE «ECONOMY COMFORT» DE KLM.

Vous pouvez choisir un siège avec plus de confort sur les vols intercontinentaux.

Le nouvel espace Economy Comfort vous offre plus d'espace pour les jambes (12%), dans une zone dédiée à l'avant de la cabine Economy.

- plus grande inclinaison du siège jusqu'à 116°,
- après l'atterrissage vous pouvez débarquer plus vite, cet espace se situant à l'avant en Classe Economique,
- le supplément à payer pour un siège dans le nouvel espace Economy Comfort est de 60 à 150 EUR pour un aller simple, en fonction de la durée du vol,
- pour réserver et régler votre siège dans l'espace Economy Comfort, rien de plus simple,
  - en vous connectant sur [www.klm.fr](http://www.klm.fr) >
  - via 'Gérer ma Réservation', à partir de 90 jours avant le départ de votre vol,
  - ou lors de votre enregistrement en ligne, à partir de 30 heures avant le départ\*,
  - ou sur l'une des Bornes Libre-Service à l'aéroport d'Amsterdam-Schiphol, jusqu'à 30 minutes avant le départ.

#### Avantages Flying Blue

- si vous êtes membre Flying Blue Platinum, vous n'aurez pas de supplément à payer,
- les membres Flying Blue Gold bénéficient d'une réduction de 50% et les membres Flying Blue Silver de 25%.

\* non disponible au départ de certains pays (liste sur klm.fr)

### LA RESTAURATION

Repas et snacks vous seront servis quelle que soit la durée du vol.

Sur les vols de plus de 8 heures, un en-cas supplémentaire est disponible, y compris des pots de glace dans l'office.

#### Concept de double plateau :

- au départ d'Amsterdam,
- sur les vols de/vers la Chine, la Corée et le Japon :

les passagers ont le choix entre un repas typiquement occidental ou un repas élaboré par des chefs renommés, composé de spécialités locales,

- Choix entre 2 plats chauds.

#### Boissons :

- chaque heure, le personnel de bord propose des boissons sur un plateau,
- choix de vins, sélectionnés par un sommelier.

Pour mieux répondre aux besoins des clients asiatiques, un service spécifique est proposé à bord des vols Asie :

- personnel de bord asiatique,
- menus locaux : repas asiatiques avec boissons,
- journaux et magazines asiatiques, à bord et au salon d'Amsterdam-Schiphol,
- divertissements adaptés à vos attentes,

Ce Service est disponible de/vers Amsterdam et Japon : Tokyo, Osaka

Corée : Séoul

Chine : Beijing, Shanghai, Chengdu, Hangzhou,

Hong Kong et Xiamen

Inde : Delhi (repas indien, films de Bollywood et journaux).

# ECONOMY CLASS DE KLM

LONG-COURRIERS : LE CONFORT AU MEILLEUR PRIX

## DES DISTRACTIONS À VOTRE CONVENANCE

---

À bord, vous bénéficiez de nombreuses distractions qui vous permettent de vous relaxer :

- système vidéo-audio à la demande sur tous les vols,
- plus de 85 films dont les derniers films à l'affiche,
- large choix de canaux audio,
- plus de 160 CD musicaux,
- des jeux vidéos, cours de langues et livres audio,
- possibilité d'envoyer et de recevoir des SMS et des e-mails (sauf sur les B747-400),
- journaux néerlandais et internationaux,
- téléphone par satellite au siège.

## DES CORRESPONDANCES SIMPLIFIÉES

---

Vous disposez :

- avant même d'atterrir à Amsterdam-Schiphol, de toutes les informations en temps réel concernant vos correspondances - numéro de salle d'embarquement, heure de départ,
- une fois au sol, vous pouvez ainsi vous rendre directement dans la salle d'embarquement de votre vol en correspondance,
- si vous souhaitez des informations complémentaires, vous pouvez aussi vous adresser à l'un des trois comptoirs correspondances de KLM,
- ou utiliser une des nombreuses Bornes Libre-Service de correspondance déployées à l'aéroport d'Amsterdam-Schiphol.

# ECONOMY CLASS DE KLM

## LONG-COURRIERS : LE CONFORT AU MEILLEUR PRIX

### COMFORT

#### KLM ECONOMY CLASS

##### LONG-HAUL FLIGHTS: COMFORT AT THE MOST ATTRACTIVE FARES

#### KEY BENEFITS

- Travelling KLM Economy Class on long-haul flights combines comfort and relaxation,
- Optimum travel conditions at the best value for money.

Fares have been aligned and can be combined with those of Air France in the same cabin, enabling you to choose the flight that suits you best.

#### ON THE GROUND THE LATEST INNOVATIONS

KLM is continuously improving its products and services.

It is possible to check in:

- at the dedicated check-in counters
- at the self-service kiosks
- online
- on your mobile phone

Baggage allowance:

- 1 bag in the hold (23 kg, 158 cm)
- 1 cabin bag (12 kg) and 1 accessory.

The mobile phone boarding pass service is available at most stations (list of stations at [klm.fr](http://klm.fr))

Flying Blue Gold and Platinum members have lounge access.

#### ATTENTIVE SERVICE TO MEET INDIVIDUAL NEEDS

To ensure your optimum comfort, KLM offers you personalized services.

- the cabin crew speak several languages,
- seat pitch 31" inch,
- your seat is equipped with fixed lumbar support and an adjustable headrest and armrests,
- hot towels are distributed before the meal,
- a blanket and a pillow are provided for a full night's sleep,
- activity sets for kids and baby care items, ensuring everyone enjoys their time on board,
- Paying options offered when checking-in via the Internet or on self service check-in kiosks at Amsterdam-Schiphol,
  - Economy Comfort,
  - Extra legroom: possibility to travel on a seat with more legroom on whole network,
  - Possibility of reserving a seat in the event of two seats only next to each other,

#### «ECONOMY COMFORT» SEATS.

You can choose a seat with additional comfort on intercontinental flights in a dedicated seating zone located at the front of Economy cabin.

#### Space and comfort.

KLM's new Economy Comfort seats provide you with 12% extra legroom (spacious 34-35 inch seat pitch, instead of standard 31) and additional seat back recline (116°). You can also leave the aircraft faster after landing as the new seats are in the front of the Economy cabin.

#### More choice.

With the introduction of these new Economy Comfort seats, KLM offers you more choice on intercontinental flights. The supplement for a new Economy Comfort seat is between 60 and 150 euros for a one-way ticket, depending on the flight duration.

#### Reservation.

To make a booking and pay for your seat in Economy Comfort, the easiest way is online at [www.klm.fr](http://www.klm.fr):

- via 'Manage my Booking', from 90 days before flight departure,
- when you check in online, from 30 hours before departure,
- or at one of the self-service kiosks at Amsterdam-Schiphol airport, up to 30 minutes before departure.

#### Flying Blue advantages.

If you are a Flying Blue Platinum member, or if you are travelling on a totally flexible Economy ticket, you do not need to pay a supplement for an Economy Comfort seat. Flying Blue Gold members benefit from a 50% discount and Flying Blue Silver members benefit from a 25% discount.

On flights to/from India, China, Korea and Japan, passengers can choose between a Western meal or local culinary specialties, as part of the service provided in partnership with local well-known chefs (double tray concept offers options more adapted to customers' needs).

#### MEALS AND DRINKS

Oshiboris service before meal.

Meals/snack whatever flight duration.

Over 8 hour flight, extra snack service available, including ice creams in the galley.

#### Double tray concept:

- From Amsterdam
- On flights from/to China, Korea, Japan: passengers are proposed a choice between typical western meal or meals made out of local specialties, devised by famous and

renowned Chefs (see next slide)

- Choice: 2 options for warm dish

#### Drinks:

- Every hour, the cabin crew serves drinks,
- Choice in wines (selected by sommelier).

In order to better meet the specific requirements of our Asian customers, Asian flight attendants are available on board all flights to China (including Hong Kong), Korea and Japan.

Specific services are offered on board flights to Asia:

- Asian cabin crew,
- Local menus: Asian meals with drinks,
- Asian newspapers and magazines, on board and in the lounge at Amsterdam-Schiphol,
- in-flight entertainment adapted to your needs

This service is available to/from Amsterdam and Japan: Tokyo, Osaka

Korea: Seoul

China: Beijing, Shanghai, Chengdu, Hangzhou, Hong Kong and Xiamen

India: Delhi (Indian meal, Bollywood films and newspapers).

#### INTERACTIVE ENTERTAINMENT

Relax on board with a range of entertainment options:

- audio-and-video-on-demand system on all intercontinental flights,
- more than 85 movies,
- just released films,
- large choice of audio channels,
- a choice of more than 160 music CD's,
- video games, language lessons and audio books,
- possibility to receive & send SMS & emails (except on Boeing B747-400),
- dutch and international newspapers,
- satellite phone available from each seat.

#### EASIER CONNECTIONS

You benefit from the following.

- before landing at Amsterdam-Schiphol, you are provided updated transfer information (boarding gate number, departure time),
- once on the ground, simply go straight to the boarding gate of your connecting flight,
- should you need additional information, you can find it at one of the three KLM transfer centers,
- or use one of the self-service transfer kiosks at Amsterdam-Schiphol airport.