

LA NAVETTE

FLUIDITÉ, SIMPLICITÉ, RAPIDITÉ



LES ESSENTIELS

- **Fluidité** : un cadencement dense et régulier du programme des vols,
- **Simplicité** : un parcours en aéroport guidé à chaque étape par une signalétique visible et claire,
- **Rapidité** : une offre de services au sol bien développée (les e-services pour gagner du temps...).

15 ans de succès et plus de 6 millions de voyageurs par an. C'est l'avion facile et sans contrainte dédié à la clientèle Affaires entre Paris-Orly Ouest et Bordeaux, Marseille, Nice et Toulouse.

LA NAVETTE, C'EST L'AVION FACILE

- signalétique parfaitement visible,
- rythme dense et régulier du programme des vols : toutes les trente minutes ou toutes les heures avec une densité renforcée aux heures de pointe (soit toujours l'assurance de trouver un horaire convenant à votre emploi du temps),
- possibilité de changer votre vol (pour les tarifs flexibles),
- tous nos horaires depuis votre mobile : vérifiez les horaires de nos vols sur votre téléphone portable en envoyant un SMS au 63 654 ou sur www.mobile.airfrance.com,
- une offre de services au sol bien développée,
- 100% des vols au contact des aérogares, au départ comme à l'arrivée,
- hall dédié à ces vols et convivialité de l'aéroport d'Orly,
- possibilité de faire l'aller-retour journée,
- une excellente ponctualité.

À L'AÉROPORT

Parce que votre temps est précieux, nous avons mis en place :

UN PARCOURS SIMPLIFIÉ

- des halls de départ et d'arrivée dédiés aux vols **LA NAVETTE** avec parkings à proximité,

- une signalétique améliorée pour mieux vous guider,
- une Heure Limite d'Enregistrement la plus courte du réseau : h -20 min.

UN PARCOURS FLUIDE

Avec la mise en place d'un Accès N°1 de **06h00 à 21h00**

aux membres Flying Blue Gold ou Platinum et C2000, aux membres ElitePlus des programmes SkyTeam ainsi qu'aux passagers de La Première ou Affaires en correspondance.

Nouveau UN PARCOURS EXPRESS

Impression des étiquettes bagages à la Borne Libre-Service.

Lors de votre enregistrement ou en scannant le code barre de votre carte d'accès à bord internet ou mobile sur une Borne Libre Service Air France d'Orly Ouest, il est possible d'éditer soi-même son étiquette bagage. Une fois apposée sur son bagage, ce dernier peut être déposé dans une zone de Dépose Bagage Express dédiée (Banque express ou Dépose

bagage automatique) assurant un traitement en priorité. Ces Bornes Libre-Service "Express Dépose bagages" vous sont proposées à l'aéroport d'Orly Ouest hall 4 et 2 (vols La Navette), Bordeaux, Nice. Ce service est en cours de déploiement sur Paris-Charles de Gaulle et les autres escales françaises.

LA NAVETTE

FLUIDITÉ, SIMPLICITÉ, RAPIDITÉ

ENREGISTREMENT SUR L'INTERNET MOBILE DU TELEPHONE PORTABLE

À tout moment, où que vous soyez, lorsque vous empruntez un vol **LA NAVETTE** vous pouvez obtenir votre carte d'embarquement sur votre téléphone mobile :

- avec le numéro du billet, le code de réservation ou votre numéro de carte Flying blue,
- entre 30 h et 1 heure avant le départ,
- connection : <http://mobile.airfrance.com> pour Air France ou <http://www.klm.com> pour KLM,

- vous vous enregistrez et indiquez votre choix de siège (hublot ou couloir),
- vous recevez un SMS, MMS, ou e-mail avec un code barre sur le téléphone,
- enregistrement des bagages au comptoir dépose bagages à l'heure précisée sur l'écran du téléphone,
- vous vous présentez avec le message reçu et une pièce d'identité à l'embarquement.

ET TOUJOURS L'ENREGISTREMENT EN QUELQUES CLICS

- sur www.airfrance.fr, choisissez votre siège et imprimez votre carte d'embarquement chez vous ou au bureau : de 30 h à l'Heure Limite d'Enregistrement du vol et rendez-vous directement en salle d'embarquement en arrivant à l'aéroport,
- sur les Bornes Libre-Service, enregistrez vous en moins d'une minute en arrivant à l'aéroport : enregistrement possible à partir de 0h01 le jour du départ et jusqu'à

- l'Heure Limite d'Enregistrement du vol,
- Air France et Hertz* vous proposent de vous enregistrer sur votre vol dès le retour au parking du véhicule grâce à une borne Internet. Vous pouvez ainsi imprimer directement votre carte d'embarquement,
- des comptoirs dépose bagages sont prévus pour vos bagages de soute.

* Ce service est disponible à Paris Orly, Nice, Marseille et Toulouse.

LE SALON AIR FRANCE

Conçu pour agrémenter les courtes attentes à Bordeaux, Lyon (depuis juin 2008) et Paris-Orly ("Le Patio" halls 1 et 2), le salon Air France est un espace réservé aux membres Flying Blue Gold ou Platinum et C2000, aux membres Elite Plus des programmes SkyTeam ainsi qu'aux passagers de La Première ou Affaires en correspondance.

En libre service :

- des boissons, - la presse quotidienne,
- des snacks salés et sucrés, - des espaces de travail avec accès Internet, Wi-Fi gratuit 6 heures.

LE HALL 2

Le hall 2 de Paris-Orly Ouest accueille les vols **LA NAVETTE**. Vous bénéficiez d'un salon, d'un parcours d'enregistrement simplifié ainsi que du développement de la chaîne libre-service (plus de 44 Bornes Libre-Service et 24 comptoirs d'enregistrement), de l'intégration des nouvelles technologies et d'une salle d'embarquement plus spacieuse.

À BORD

- harmonie cabine identique aux lignes européennes (une harmonie de bleu, moquette à rayures bleues, têtes à rayures bleues et beiges),
- fauteuil : espacement longitudinal (distance entre le siège de devant) : de 76,2 cm à 78,8 cm selon les rangées, largeur assise : 44 cm (6 sièges de front),

LE NOUVEAU SIÈGE COURT-COURRIER

Air France a mis en place un nouveau siège court courrier, le plus léger et confortable du marché* sur la flotte des Airbus A319, A320 et A321 opérant sur le réseau métropole. Ce siège vous propose un confort optimal avec :

- un espace pour les jambes amélioré de 2 à 3 pouces (de 5 à 7,5 cm),
- une assise retravaillée avec une inclinaison naturelle de 15°,

- un siège épuré avec des mousses et une assise plus confortables. Il est plus respectueux de l'environnement.
- Avec un poids de 9,1 kg, soit 5,4 kg de moins par place qu'un siège classique, le nouveau siège court-courrier d'Air France est 40 % plus léger, il permet ainsi une réduction des émissions de CO₂ de 5 200 tonnes par an.

* Cette création conjointe d'Air France et de Récaro, a reçu le prix de l'innovation 2009 au salon Aircraft interiors de Hambourg.

LA NAVETTE

FLUIDITÉ, SIMPLICITÉ, RAPIDITÉ

COMFORT

LA NAVETTE

CONVENIENCE, SPEED, FLEXIBILITY

KEY BENEFITS

- **Flexibility:** a convenient service with regular flights,
- **Convenience:** clear and visible signposting to guide you around the airport,
- **Speed:** a full range of ground services (save time with e-services, etc.).

With over 6 millions passengers per year, the La Navette shuttle service has celebrated its 15th anniversary. This is easy flying tailored to Business customers, with flights from Paris-Orly West to Bordeaux, Marseille, Nice and Toulouse.

LA NAVETTE SHUTTLE – THIS IS EASY FLYING

- clear signposting,
- a convenient and regular service: flights every 30 minutes or every hour, and even more flights at peak times (the guarantee of always finding a flight suited to your schedule),
- possibility of changing your flight (only with flexible fares),
- all our flight times from your mobile phone: send a text message to 63654 or log on to www.mobile.airfrance.com to receive up-to-date information on all our flight times,
- a full range of ground services,
- all flights are gate-parked, on departure and arrival,
- completely refurbished hall reserved for La Navette shuttle flights at Orly Airport,
- possibility of making a same-day round trip,
- outstanding on-time performance.

AT THE AIRPORT EASIER AIRPORT ACCESS

Because your time is precious, everything has been designed with you in mind:

- departure and arrival halls specifically designed for La Navette Shuttle flights, with parking facilities located nearby,
- signposting has been improved to help you find your way around,
- the shortest check-in deadline on the network, 20 minutes before departure.

SEAMLESS SERVICE

with the introduction of a N°1 fast track lane from 6:00 to 21:00 for Flying Blue Gold or Platinum members, and C2000, for Elite Plus members of the SkyTeam programme and passengers in l'Espace Première or Affaires in transit.

MOBILE INTERNET CHECK-IN BY MOBILE PHONE

Any time, wherever you are, since February 2nd, whenever you take a "Navette" shuttle flight, you can receive your boarding card on your mobile phone:

- with the ticket number, booking code or your Flying Blue card number,
- between 30h and 1h before departure,
- log on: <http://mobile.airfrance.com> for Air France or <http://www.klm.com> for KLM,
- you check in and indicate your seat preference (window or aisle),
- you receive an SMS, MMS or e-mail with a bar code on your phone,
- check-in of baggage at the baggage drop-off counter at the time indicated on the phone screen,
- received message and proof of identity to be shown when boarding.

This service will gradually be deployed departing from Paris Roissy and Amsterdam Schiphol before being extended to practically all short and medium-haul flights.

CHECK IN IN JUST A FEW SECONDS

- select your seat and print out your boarding card at home or from the office. Available between 30 hours before departure and your flight's latest check-in time on www.airfrance.fr, proceed directly to your boarding gate on arrival at the airport,
- check in in just a few seconds at one of the self-service kiosks at the airport, between 5 hours and the latest check-in time for your flight,
- Air France and Hertz* offer you the use of an internet kiosk to check in for your flight and print out your boarding card when you return a rental vehicle,
- baggage drop-off points are available for your hold baggage.

New THE EXPRESS WAY

Self-Service Kiosks are now installed in Orly West, Bordeaux and Nice.

Deployment is taking place at the Hub Charles de Gaulle as well as at other airports in France

They enable you to print your baggage tags at the same time as your boarding pass by entering the number of bags you have to check in. These tags are then validated in the system, once the bags have been weighed and validated by an agent at the Express baggage dropoff counter.

PRIVATE LOUNGE

Designed to make your short stopovers at Bordeaux, Lyon (since June 08) and Paris-Orly (halls 1 and 2) more pleasant, the lounge is reserved for Flying Blue Gold or Platinum members, and C2000, for Elite Plus members of the SkyTeam programme and passengers in l'Espace Première or Affaires in transit.

The following are available in self-service:

- drinks,
- savoury snacks and sweets,
- daily newspapers,
- work cabins with internet, free Wi-Fi access 6 hours.

HALL 2

Hall 2 at Paris-Orly West is reserved for La Navette Shuttle flights. You now benefit from a lounge, simplified check-in and an enhanced range of e-services (over 44 self-service kiosks and 24 check-in desks), the latest in new technologies and a more spacious boarding lounge.

ON BOARD

- cabin interior design identical to European routes (blue colour scheme, blue-striped carpet, blue and beige-striped headrests),
- seat: distance from the seat in front: 76.2 cm to 78.8 cm depending on the seat row, seat width: 44 cm (6 seats across),
- a selection of sweet and savoury biscuits on flights at other times of the day.

AIR FRANCE LAUNCHES THE LIGHTEST AND MOST COMFORTABLE SHORT-HAUL SEAT IN THE WORLD*

This seat has been introduced on its short-haul flights, a brand new seat on its Airbus A319, A320 and A321 fleets operating on the domestic network. It provides additional comfort and more space with:

- 2 to 3 inches (5 to 7.5 cm) more legroom,
 - An enhanced seatback with a natural 15° recline,
 - A more streamlined and comfortable foam seat.
- This new seat is also more environmentally friendly, since environmental aspects were taken into account at the start of the design stage. Weighing just 9.1 kg, i.e. 5.4 kg lighter than a conventional seat, the new Air France short-haul seat is:
- 40 % lighter,
 - Represents a reduction of 5,200 tonnes of CO2 per year.

* Air France's new short-haul seat, designed jointly by Air France and Recaro, which received an award for innovation at the Aircraft Interiors Expo in Hamburg.