

LA FORCE D'UNE ALLIANCE



LES ESSENTIELS

- Avec SkyTeam, vous profitez d'un large choix de destinations,
- D'une très grande qualité de services,
- Tout en bénéficiant de nombreux avantages : davantage de Miles sur les compagnies membres de l'alliance, priorités à la réservation si vous êtes membre de SkyTeam Elite, accès aux salons...

LE RÉSEAU QUI FACILITE LE VOYAGE

SkyTeam est une alliance aérienne mondiale qui rassemble 15 compagnies internationales : Aeroflot, Aeromexico, Air Europa, Air France, Alitalia, China Airlines, China Eastern, China Southern Airlines, CSA Czech Airlines, Delta Air Lines, Kenya Airways, KLM Royal Dutch Airlines, ainsi que Korean Air, Vietnam Airlines et Taron.

Toutes leaders sur leur marché, ces 15 compagnies aériennes répondent à l'ensemble de vos attentes : vous êtes sûr de voyager dans les meilleures conditions.

L'alliance SkyTeam, c'est près de 14 500 vols quotidiens, et plus de 900 destinations dans 173 pays. Au total, près de 400 millions de passagers transitent au sein des 28 hubs répartis sur le réseau SkyTeam.

UN GAIN DE TEMPS

Vous ne vous enregistrez qu'une seule fois si vous effectuez un vol au sein du réseau SkyTeam, même si vous avez des correspondances.



LES PARTENAIRES

LA FORCE D'UNE ALLIANCE

Vous profitez d'un plus grand choix de tarifs, vers plus de destinations. Vos vols sur le réseau SkyTeam vous permettent d'obtenir des Miles-Statut et des billets primes convertibles sur toutes les compagnies du réseau.

LE CONFORT AU SOL

Les 490 salons SkyTeam, conçus pour travailler ou se relaxer, sont accessibles aux passagers voyageant en Première Classe ou Classe Affaires et aux membres Elite Plus, et ce, dans le monde entier.

Les compagnies membres du réseau SkyTeam vous font bénéficier d'une très grande qualité de services répondant à des normes communes : équipage s'exprimant en anglais, choix varié de menus, de programmes musicaux ou vidéo.

SKYPRIORITY POUR UN VOYAGE PLUS FLUIDE

Nouveau

Pour plus de simplicité et de reconnaissance des clients «Premium»* d'Air France et des compagnies membres de SkyTeam, un service au sol harmonisé, identique dans le monde entier, baptisé SkyPriority, est en place depuis le 26 mars 2012 à Paris-Charles de Gaulle. Ce service sera également déployé dans plus de 1000 aéroports dans le monde. Par une signalétique harmonisée et l'inscription sur la carte d'embarquement de l'accès aux services SkyPriority, Air France et ses partenaires SkyTeam rendent ainsi les services aux clients plus facilement identifiables quel que soit l'aéroport dans lequel ils se trouvent. Les avantages de SkyPriority sont nombreux depuis l'enregistrement jusqu'à la livraison des bagages :

- priorité à l'enregistrement : des comptoirs d'enregistrement dédiés dans tous les aéroports et des comptoirs de dépôt de bagages prioritaires,
- priorité jusqu'à l'embarquement : un accès plus rapide et privilégié aux contrôles de sûreté ainsi qu'aux formalités de douane et un embarquement prioritaire à bord,
- livraison prioritaire des bagages : SkyPriority constitue une nouvelle démonstration du travail en commun des quinze compagnies aériennes membres de SkyTeam pour améliorer concrètement le service rendu à leurs clients.

PLUS D'INFOS SUR INTERNET

Pour toutes vos questions, le site www.skyteam.com est à votre disposition. Vous y trouverez les horaires des vols, que vous pouvez télécharger sur votre PC ou votre ordinateur de poche, ainsi que de nombreuses informations utiles (informations sur les aéroports et les programmes de fidélisation, prévisions météo, heures locales, convertisseurs de monnaie, guides touristiques...).

*La Première, Affaires, Premium Voyageur, Alizé, Premium Affaires, Premium Eco SkyTeam Elite Plus.

LA FORCE D'UNE ALLIANCE

SKYTEAM

TOUJOURS PLUS DE VOYAGEURS FREQUENTS

Vous voyagez beaucoup ? Grâce à SkyTeam, vous cumulez les avantages obtenus sur chacune des compagnies membres.

DAVANTAGE DE MILES !

Dès lors que vous êtes membre d'un programme de fidélisation de l'une des compagnies SkyTeam, vous pouvez accumuler et échanger vos Miles contre un billet prime sur les vols de toutes les compagnies de l'alliance.

UN NIVEAU DE FIDELISATION PLUS ÉLEVÉ

Avec les Miles-Statut que vous accumulez après chaque vol effectué sur une compagnie membre de l'alliance SkyTeam, vous accédez plus vite au niveau de fidélisation supérieur.

DE NOMBREUX AVANTAGES

Vous êtes membre de niveau SkyTeam Elite ? Vous êtes prioritaire à la réservation, à l'enregistrement et à l'embarquement sur tous les vols SkyTeam. Vous êtes membre de niveau SkyTeam Elite Plus ? Vous avez l'assurance d'obtenir un siège en classe économique sur un vol fermé à la vente si vous réservez et achetez au minimum 24 heures avant votre départ un billet plein tarif sur un vol long-courrier en classe économique. Dans les aéroports, vous, et votre invité le cas échéant, avez accès aux salons SkyTeam. Vous pouvez ainsi vous reposer ou travailler entre deux vols dans des espaces dédiés. À votre arrivée, vos bagages vous sont livrés en priorité.

DES PRODUITS TARIFAIRES SKYTEAM ADAPTÉS A VOS BESOINS

Les partenaires SkyTeam ont mis leur réseau en commun afin de vous offrir 5 produits tarifaires pour encore plus de liberté dans vos voyages au départ de France :

- le SkyTeam Go Asia : vous offre de nombreuses destinations en Asie et dans la région du Pacifique via ses 4 principales portes de Pékin, Guangzhou, Séoul et Tokyo, tout en réalisant des économies,
- le SkyTeam Go America : de nombreuses possibilités pour explorer les Usa, le Canada et le Mexique avec moins de contraintes et en réalisant plus d'économies,
- Go Round The World : 4 formules pour visiter de 3 à 15 escales parmi plus de 900 destinations dans 173 pays.
- le SkyTeam Go China : un choix parmi 110 villes chinoises⁽²⁾ sur les lignes intérieures de China Southern Airlines,
- le SkyTeam Go Mexico : un choix de 42 vols au Mexique.

Ces produits bénéficient d'une tarification simple et très compétitive.

Ils vous permettent en outre d'accumuler des Miles sur la carte de fidélité de la compagnie SkyTeam de votre choix.

CONDITIONS D'ÉMISSION

- réservation à l'avance uniquement pour le premier coupon,
- minimum 3 coupons,
- Pass devant être émis conjointement avec un billet aller-retour international effectué sur l'une des compagnies SkyTeam.

SkyTeam	SkyTeam Elite	SkyTeam Elite Plus
Accumulation de Miles Elite	•	•
Priorité sur les listes d'attente à la réservation	•	•
Choix du siège à la réservation	•	•
Priorité sur les listes d'attente à l'aéroport	•	•
Priorité à l'enregistrement et à l'embarquement	•	•
Accès aux salons (vols internationaux)		•
Réservation assurée sur les vols long-courriers complets ⁽³⁾		•
Traitement prioritaire des bagages		•

(1) Sauf Alaska et Hawaï.

(2) Sauf Hong-Kong, Macau, Taiwan.

(3) Pour les passagers voyageant en cabines Première ou Affaires et les membres de SkyTeam Elite Plus, en partance sur un vol long-courrier international SkyTeam.

SKYTEAM

LA FORCE D'UNE ALLIANCE

PARTNERS

SKYTEAM

A POWERFUL ALLIANCE

THE KEY BENEFITS

- Enjoy a wide choice of destinations,
- High-quality service,
- Numerous advantages (More Miles when flying a member airline, priority at booking when you are SkyTeam Elite plus member, access to lounges...).

A NETWORK FOR AN EASY JOURNEY

SkyTeam is a global alliance which now includes 15 major international airlines: Aeroflot, Aeromexico, Air Europa, Air France, Alitalia, China Airlines, China Eastern, China Southern Airlines, CSA Czech Airlines, Delta, Kenya Airways, KLM Royal Dutch Airlines, Korean Air, Vietnam Airlines and Tarom. All leaders in their own markets, these 13 airlines will meet all your expectations: you are guaranteed quality SkyTeam service on all member airlines.

THE BENEFITS OF A VERY DENSE NETWORK

The SkyTeam alliance in a few key figures:

- about 14 500 daily flights, more than 900 destinations in 173 countries,
- about 400 million passengers connecting through its 28 hubs spread over the SkyTeam network..

A GAIN OF TIME

You only need to check in once if you are flying within the SkyTeam network even though you are connecting.

MORE FARE OPTIONS

You have more fare options to more destinations. When you fly in the SkyTeam network, you earn Level Miles and reward tickets that you can use on SkyTeam airlines.

COMFORT AT THE AIRPORT

The 490 SkyTeam lounges worldwide, designed for work or relaxation, are accessible to passengers travelling in First Class and Business Class and to Elite Plus members.

SKYPRIORITY TO MAKE YOUR TRIP EASIER New

For simpler services and recognition of «Premium»* passengers travelling on Air France and SkyTeam member airlines, a new harmonized ground service, identical all over the world, called SkyPriority, was introduced on 26 March 2012 at Paris-Charles de Gaulle.

This service will soon be extended to more than 1,000 airports worldwide.

With harmonized signage and an inscription on the boarding pass for access to SkyPriority services, Air France and its SkyTeam partners are making it easier for passengers to recognize these services, whichever airport they are at.

There are numerous benefits with SkyPriority, from check-in to baggage delivery:

- priority at check-in: dedicated check-in counters at all airports and priority baggage drop-off counters,
- priority through to boarding: fast track access to security and passport checks as well as at customs and priority boarding,
- priority baggage delivery.

SkyPriority is another example of the fifteen SkyTeam member airlines working together to provide improved services for their customers.

ENSURE SEAMLESS TRAVEL EXPERIENCES WITH SKYPRIORITY

From March 2012, AIRFRANCE and KLM, together with all of the SkyTeam airline partners, will introduce SkyPriority, an aligned offering that distinctively brands all priority airport services. With this launch, SkyTeam is the first global airline alliance to consistently deliver these priority services to passengers on a worldwide scale. The launch of SkyPriority is in line with SkyTeam's vision to provide a seamless travel experience across the alliance. SkyPriority is designed to enhance the customer journey on the ground by offering greater recognition and consistent delivery of priority airport services. It offers a complete portfolio including: - Priority check-in - Priority baggage drop-off- Priority at immigration (passport control) and security - Priority boarding- Priority service at the ticket office and transfer desk - Priority baggage handling Travellers eligible for SkyPriority include First and Business Class passengers, and SkyTeam Elite Plus members including Flying Blue Platinum and Gold members. SkyPriority services will be distinctively branded at airports worldwide, making it easy for these customers to find their way and enjoy greater convenience. The SkyPriority branding will also be displayed on the boarding pass issued to eligible passengers. Scheduled to rollout in March 2012, SkyPriority will first be launched at Amsterdam Airport Schiphol, Paris-Charles de Gaulle and Paris-Orly, as well as the AIRFRANCE KLM French stations. In the following months, the service will be introduced at other AIRFRANCE KLM outstations. By early 2013, SkyPriority will be visible at over 1,000 airports worldwide. Following the initial rollout, additional SkyPriority benefits will be added to provide even greater recognition and convenience for travellers.

A WORLD RENOWNED IN-FLIGHT QUALITY OF SERVICE

With a SkyTeam airline, you will enjoy a high quality of service which meets our joint standards: English-speaking cabin crew, selection of menus, and music or video programmes.

FIND OUT MORE ON THE INTERNET

If you have any questions, visit skyteam.com

On this site you can find flight schedules that can be downloaded onto your PC or pocket organizer and various other information (frequent flyer programmes, weather forecasts, local times, currency converters, information on airports, tourist guides and much more...).

SKYTEAM EVER MORE BENEFITS FOR FREQUENT FLYERS

You travel a lot! Thanks to SkyTeam, you accumulate the advantages granted when flying a member airline.



SKYTEAM

LA FORCE D'UNE ALLIANCE

PARTNERS

SKYTEAM

A POWERFUL ALLIANCE

MORE MILES!

As soon as you become a member of a frequent flyer programme run by one of the SkyTeam airlines, your Miles are pooled. You can redeem those miles on any member airline.

A HIGHER FREQUENT FLYER STATUS

Miles earned on any SkyTeam member flight are Level Miles. You therefore reach a higher frequent flyer status in the programme you belong to more quickly.

MORE PERKS

You are a SkyTeam Elite member? You will have priority at booking, check-in and boarding on all SkyTeam flights. You are a SkyTeam Elite Plus member? you are guaranteed a confirmed Economy Class seat on SkyTeam long-haul flight worldwide even one that's sold out as long as you buy your ticket at least 24 hours before departure*. At the airport you and a guest will enjoy complimentary access to most SkyTeam partner lounges worldwide. This means you can rest or work between flights in dedicated areas. When you arrive, you have priority baggage delivery.

* Rules application depending of each SkyTeam members company.

SKYTEAM FARE PACKAGES TO MEET YOUR NEEDS

SkyTeam partners have pulled their networks to offer 5 greater travel options for France departure:

- SkyTeam Go Asia gives you access to a large choice of destinations in Asia and the Pacific via its 4 major gateways of Beijing, Guangzhou, Seoul and Tokyo and more ways to save,
- SkyTeam Go America gives you many ways to explore the U.S.A, Canada and Mexico with less hassle and more savings,
- SkyTeam Go Round the World: 4 Round the World packages to visit

- 3 to 15 destinations among more than in 173 countries,
 - SkyTeam Go China : a choice of 110 destinations in China⁽²⁾ on China Southern Airlines,
 - Skyteam Go Mexico: a choice of 42 flights in Mexico.
- Very competitive fares are available for all these products in 169 countries. The Miles you earn on your Round the World tour add up to the SkyTeam Frequent Flyer card of your choice.

ISSUING CONDITIONS

- advance booking required for the first coupon,
- 3 coupons minimum,
- the pass must be combined with a round-trip international flight on any of the 9 SkyTeam members.

SkyTeam	SkyTeam Elite	SkyTeam Elite Plus
Accrual of Elite Miles	•	•
Priority on booking waiting lists	•	•
Choice of seat at reservation	•	•
Priority on waiting list at the airport	•	•
Priority check-in and boarding	•	•
Access to lounges (international flights)		•
Guaranteed booking on fully booked long-haul flights ⁽³⁾		•
Priority baggage delivery		•

(1) Except Alaska and Hawaiï.

(2) Except Hong-Kong, Macau, Taiwan.

(3) For passengers travelling in First or Business cabin and SkyTeam Elite Plus members when travelling on international SkyTeam flights.